

Siriraj Knowledge Management & Medication reconciliation

ที่มาของ medication reconciliation

ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษารักษาในโรงพยาบาลเพื่อรับการผ่าตัด บางครั้งไม่ได้รับประทานยาเดิมอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับสرف.ได้กำหนดให้เรื่อง medication reconciliation อยู่ในมาตรฐานของระบบยา ทำให้บุคลากรทางการแพทย์เริ่มตระหนักเห็นความสำคัญในการซักประวัติการใช้ยาก่อนมาโรงพยาบาล เพื่อความต่อเนื่องในการรักษาทางยาอย่างครบถ้วนและเป็นระบบมากขึ้น

เป้าหมาย

เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการดูแลความต่อเนื่องในการรักษาทางยาในโรงพยาบาลศิริราช โดยการรวบรวมและบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับยาที่ผู้ป่วยใช้ประจำ และใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างเป็นสหสาขาวิชาชีพ เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย

ระยะดำเนินการ



แผนการพัฒนา

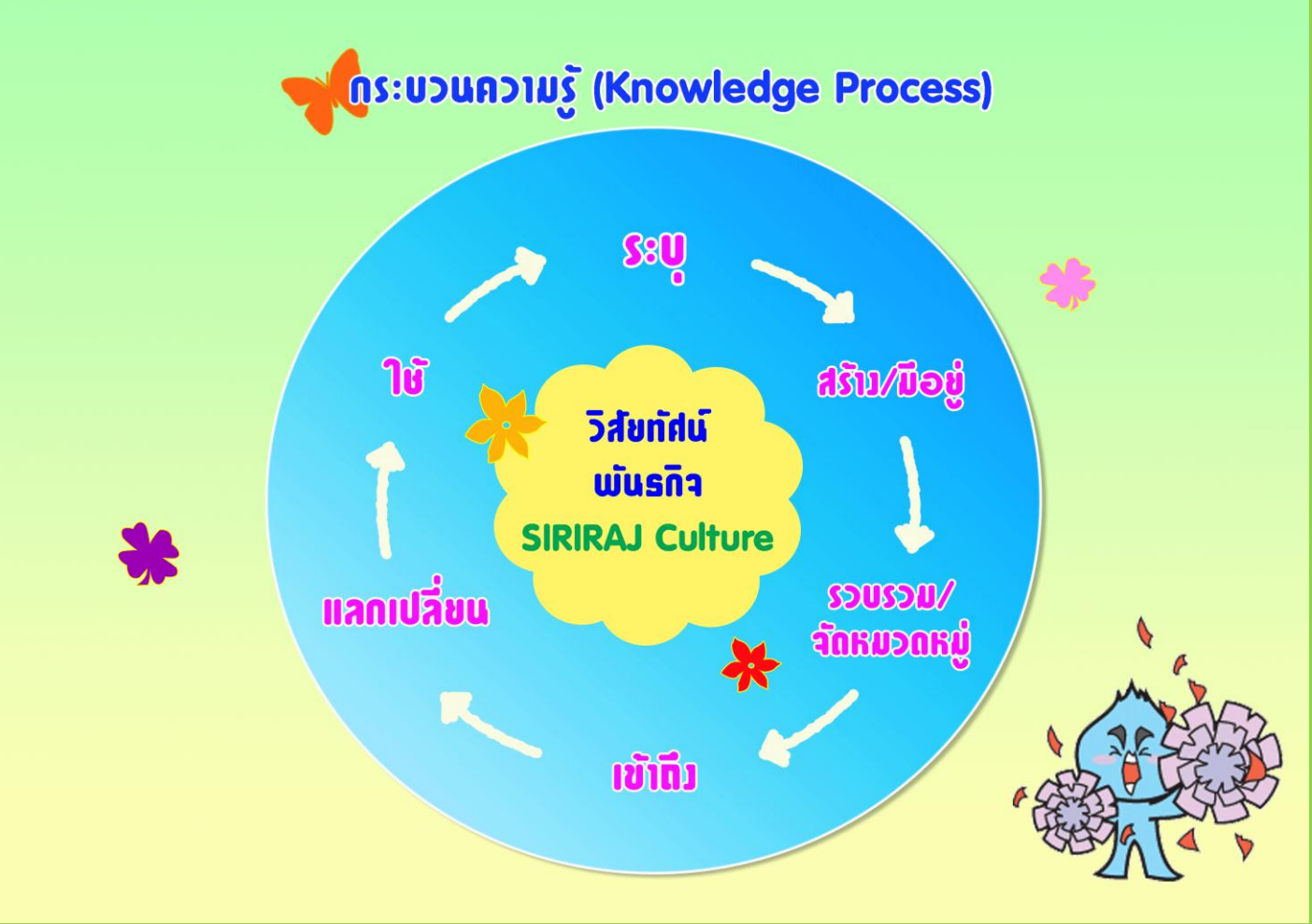
- 1. พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการทำ medication reconciliation นำสู่การปฏิบัติ 1 มีนาคม 2556
- 2. ขยายผลไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็น admission center สำหรับผู้ป่วยที่ทำหัตถการ/ผ่าตัด
- 3. สร้างรูปแบบการทำ medication reconciliation ในผู้ป่วยสำคัญที่เป็นกลุ่มผู้ป่วยนอก (กำลังดำเนินการ)
- 4. สร้างรูปแบบการทำ medication reconciliation ในผู้ป่วยผ่าตัดในบริบทห้องผ่าตัด (กำลังดำเนินการ)

ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด (KPI)	ผลลัพธ์				
	เป้าหมาย (เป้า)	ครั้งที่ 1 (1-30 มี.ค.54) : % (N = 400)	ครั้งที่ 2 (1-30 มี.ค.54) : % (N = 405)	เป้าหมาย (ใหม่)	ครั้งที่ 3 (ก.ย. - ธ.ค.55) : % (N = 458)
MR in New case	> 80%	90.20 (n = 368)	96.28 (n = 388)	100%	98% (n = 449)
MR within 24 hour	> 80%	89.80 (n = 360)	95.53 (n = 385)	> 95%	97% (n = 444)
MR with multidisciplinary	> 80%	32.00 (n = 128)	47.39 (n = 191)	> 80%	73.1% (n = 335)
Unintentional discrepancy	< 20 %	23.36 (n = 64)	15.46 (n = 45)	< 15 %	16.16% (n = 74)



คู่มือการปฏิบัติงาน แนวทางการซักประวัติ องค์ความรู้ Medication Reconciliation เผยแพร่ทาง Website



แนวทางการพัฒนา
ใช้กลยุทธ์การจัดการความรู้ศิริราช
(Siriraj KM Strategy: Link-Share-Learn)
ในการพัฒนาระบบงานและขยายผลการดำเนินงาน

บทเรียนที่ได้จากการทำ medication reconciliation

- 1. เริ่มดำเนินการเป็น pilot project ศึกษาปัญหา และแนวทางแก้ไข เมื่อได้แนวทางการทำงานที่ชัดเจนและสมบูรณ์ นำมาขยายผลในวงกว้างโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้และวัฒนธรรมองค์กร
- 2. ในบริบทที่ต่างกันควรจะมีการยืดหยุ่นและสามารถปรับวิธีการให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละภาควิชา โดยให้ผู้ปฏิบัติงานจริงได้มีส่วนร่วมในการกำหนดบทบาทและทิศทางการทำงาน
- 3. มีการวางแผนสู่การปฏิบัติและชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่จะได้รับ มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สามารถแสดงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการทำกิจกรรมนั้นๆให้ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจตรงกัน
- 4. ถอดบทเรียนจากปัญหาที่พบบ่อยในการปฏิบัติงาน สู่การแก้ไขเชิงระบบ
- 5. จัดให้มีเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างบรรยากาศการแบ่งปันซึ่งกันและกัน ทำให้กระบวนการขยายผลการดำเนินงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็วขึ้น
- 6. การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ ทำให้มีการวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางการพัฒนาร่วมกัน



Infographic titled 'Siriraj Culture' showing the implementation of MR across different departments and stages. It includes photos of staff, quotes from participants, and a central diagram of the Siriraj Culture cycle (Link-Share-Learn).



สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ วัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ บนพื้นฐานวัฒนธรรม SIRIRAJ

Seniority Integrity Responsibility Innovation Respect Altruism Journey to Excellence and Sustainability