Engagement for Organization Performance Improvement by Siriraj Link-Share-Learn

งานจัดการความรู้

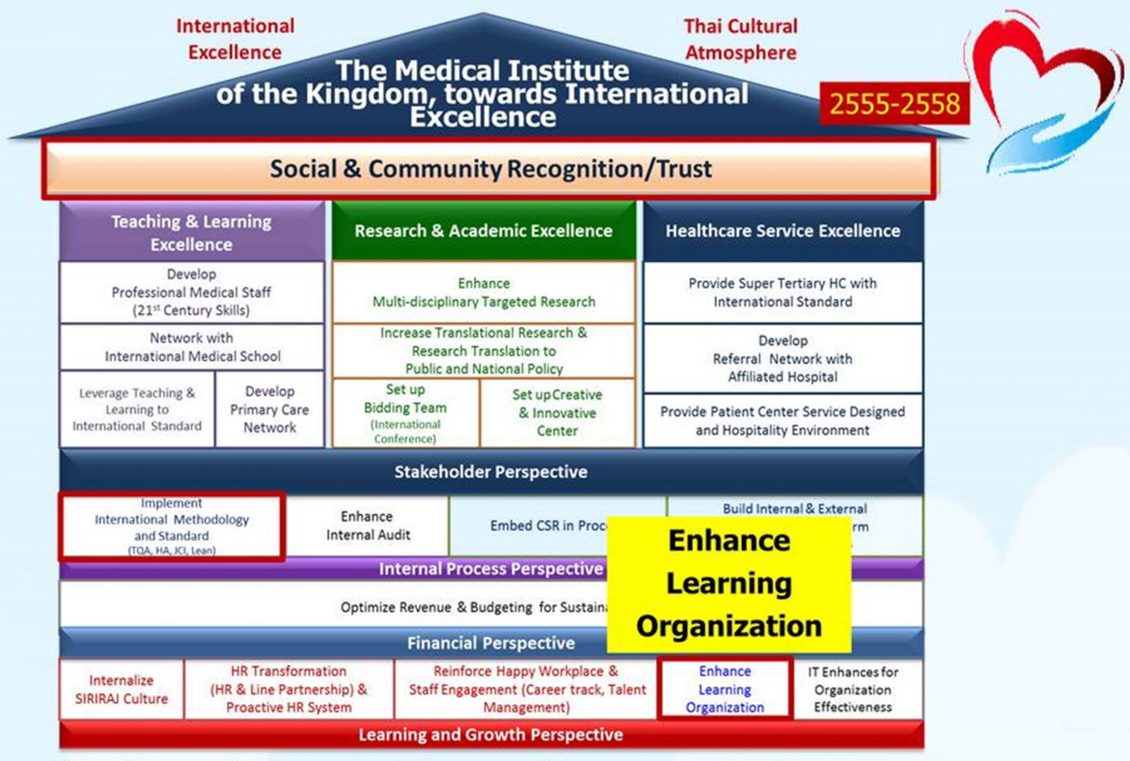
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

Link - Share - Learn Link - Share - Learn

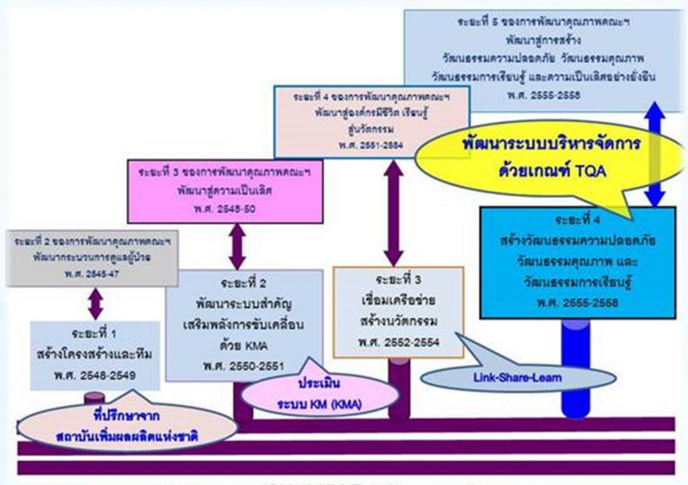
สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้วยการจัดการความรู้

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ “Enhance Learning Organization” โดยใช้การจัดการความรู้เป็นกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนคณะฯ สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ และสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย ใช้การจัดการความรู้ ขับเคลื่อนคณะฯ สู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นเลิศอย่างยั่งยืน โดยใช้ Siriraj KM strategy (Siriraj Link-Share-Learn) และกรอบแนวคิดตามเกณฑ์ TQA



วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้ (ปี 2555 - 2558)



Siriraj KM Roadmap

เป้าหมายการดำเนินการจัดการความรู้

Siriraj KM Strategy (Link – Share – Learn)

การดำเนินการ KM

เสริมทักษะ/พัฒนาสมรรถนะ
- ประชุม/อบรม
- จัดทำสื่อการเรียนรู้
- ให้คำปรึกษาและข้อแนะนำ

ติดตามประเมินผล
- KPI ด้าน KM
- KMA
- LO index

การพัฒนา
จัดทำแผนพัฒนา
ปิด GAP

Enhance Learning Organization

สื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ และการยกย่อง เชิดชูเกียรติ
- การประชาสัมพันธ์กิจกรรม ความรู้ บุคลากร และหน่วยงานที่เป็นแบบอย่าง (role model)
- การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- การยกย่อง เชิดชูเกียรติ

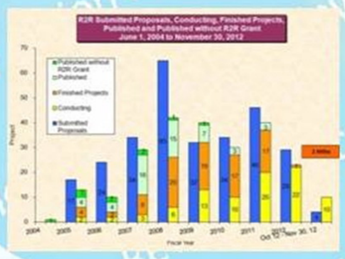
บริหารจัดการด้วย Siriraj KM Strategy (Link – Share – Learn)
- เชื่อมเครือข่ายด้วย CoP
- บริหารการจัดการความรู้ให้เป็น best practice และขยายผล best practice ด้วยกลยุทธ์ Link – Share – Learn
- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- จัดเก็บสินทรัพย์ทางความรู้ในคลังความรู้คณะฯ

วางแผน
- วิเคราะห์และวางแผน
- จัดทำแผนกลยุทธ์ 3 – 5 ปี/แผนประจำปี

วิจัย

ด้านวิจัย วิชาการ

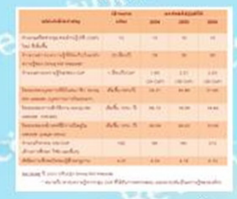
พัฒนางานวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research : R2R) เกิดการสร้างความรู้จากการทำงานประจำด้วยวิธีวิจัย โดยใช้ KM ในการขับเคลื่อน เน้นการจัดเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้วิจัย R2R และกลุ่มพี่เลี้ยง โดยใช้ Story Telling และ Success Story Telling ในกระบวนการพัฒนาบุคลากร



พัฒนาระบบการจัดการความรู้ และส่งเสริมองค์กรแห่งการเรียนรู้

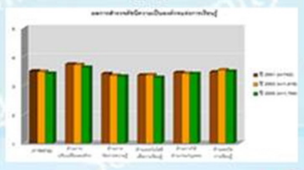
- พัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วย การทำงานระบบสนับสนุนต่างๆ ในรูปแบบชุมชนนักปฏิบัติ CoP
- นำเทคนิค Success Story Telling และ After Action Review (AAR) มาปรับใช้ในการนำเสนอการประชุม แสดงให้เห็นถึงการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ
- ประเมินผลด้วย

KPI KM

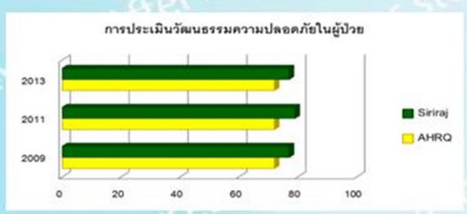


KMA

LO



- จากผลการสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยในผู้ป่วยปี 2556 พบว่า ประเด็นหลักที่มีค่าสูงสุดอันดับแรก และมีคะแนนสูงกว่าโรงพยาบาลในสหรัฐอเมริกาคือ *การเรียนรู้ภายในองค์กร - การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง (SI = 77 AHRQ = 72)*



ผลลัพธ์

บริการ

ด้านบริการ/ ความปลอดภัยของผู้ป่วย

การออกแบบระบบงานและสร้างนวัตกรรมให้แก่คณะฯ โดยใช้รูปแบบ CoP ผ่านการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสหสขาวิชาชีพ เช่น
- จัดทำข้อมูลยาที่เสี่ยงสูงและใช้บ่อยจัดเก็บใน website ฝ่ายเภสัชกรรมและ website KM

- พัฒนาระบบการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยภาวะวิกฤต

ผลลัพธ์ *ลดระยะเวลาในการตามเปลเพื่อรับผู้ป่วยจาก 20 นาที เหลือ 8.5 นาที*

- พัฒนาแนวทางปฏิบัติในการดูแลรักษาผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดที่รุนแรง โดยผู้เชี่ยวชาญสหสาขา

ผลลัพธ์

ผลลัพธ์การพัฒนาและใช้แนวทางปฏิบัติในการดูแลรักษาผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่มีภาวะ severe sepsis/septic shock

- จัดทำระบบการดูแลรักษาต่อเนื่องด้วยยา (medication reconciliation)

ผลลัพธ์ *สามารถลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและลดความผิดพลาดในการสั่งยาให้แก่ผู้ป่วย* จากร้อยละ 23.36 เหลือเพียง 15.46

- ต่อยอดสู่การพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นทีมสหสาขา ในรูปแบบ Siriraj Clinical Tracer Plus (SiCT Plus) และ Siriraj modified early warning sign & concurrent trigger tool (SiMEWS)

นวัตกรรม

ด้านการสร้างนวัตกรรม

- ทบทวนและพัฒนาเกณฑ์ตัดสินโครงการติดดาวที่ชัดเจน (เน้น PDCA, KM, R2R, UM) โดยกำหนดให้การจัดการความรู้เป็นเกณฑ์ข้อหนึ่งในการพิจารณาตัดสินรางวัลประเภทนวัตกรรมดีเด่น
- สร้างบรรยากาศในการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมจากงานประจำ และเชิดชูเกียรติแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลการพัฒนาคุณภาพและนวัตกรรมที่ดี โดยใช้แนวคิด empowerment evaluation ในกิจกรรมโครงการติดดาวประจำปี

ระบบ KM & LO

สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้ และความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

Seniority Integrity Responsibility Innovation Respect Altruism Journey to Excellence and Sustainability

Siriraj KM Website : www.si.mahidol.ac.th/km