



# Value – Based Management Leading Siriraj to HPO by Siriraj KM Strategy

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลให้ความสำคัญในเรื่องการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) กำหนดเป็นกลยุทธ์ของคณะฯ ตั้งแต่ปี 2548 จนถึงปัจจุบัน โดยกลยุทธ์ระหว่างปี 2558 -2562 “สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ (Enhance Learning Organization towards Excellence)” โดยเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่ 5 องค์กรที่บุคลากรมีความผูกพันและมีประสิทธิภาพสูง (High Engagement and High Performance Organization) และใช้ **Siriraj Link – Share – Learn เป็นกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้ (Siriraj KM Strategy)** เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจให้บุคลากรทุกหน่วยงาน ทุกระดับ ทุกพันธกิจ นำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน พัฒนาคน และพัฒนาหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล แก่ทั้งคณะฯ

ดัชนีชี้วัดความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ปี 2557 ≥ ระดับ 3.5 จาก 5

ปี 2561 ≥ ระดับ 3.7 จาก 5

เป้าหมายศิริราชองค์กรแห่งการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ



คณะฯ ใช้ระบบ KM (SiKMS) ในการรวบรวม ถ่ายทอด ใช้ และสร้าง ความรู้ (K) ระหว่างบุคลากรของคณะฯ โดยมีการจัดเก็บความรู้ให้พร้อมใช้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งถ่ายทอดสู่สังคม

## Siriraj KM System (SiKMS)



High Reliability Organization (HRO)

สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย  
วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้

สร้าง Mindset + Mindfulness +  
Culture และการพัฒนาระบบงาน

เรียนรู้จากการประเมินผลเพื่อพัฒนาระบบ  
จัดการความรู้ ระบบคุณภาพและผลการ  
ดำเนินการของคณะฯ (SiPIS) อย่างต่อเนื่อง  
ผ่านกลไกการประเมินด้วย KMA, LO index  
การเยี่ยมสำรวจภายใน (SiIS) การประกัน  
คุณภาพการศึกษาภายใน (SiQA) เพื่อกระตุ้น  
ให้เกิดโครงการปรับปรุงงาน

ถ่ายทอด แบ่งปัน เพื่อการเรียนรู้ และ  
ฝึกปฏิบัติ เผยแพร่ในระบบทั้งที่เป็นเอกสารการสอน  
งานจากผู้เชี่ยวชาญ หรือพี่เลี้ยง สร้างบรรยากาศ  
การเรียนรู้และพลังต่อยอดผ่านการเล่าเรื่อง (story  
telling, success story telling) ในเวทีต่างๆ เช่น  
Quality conference, Quality Fair

จัดเก็บความรู้ในระบบ เพื่อการ  
เข้าถึงของบุคลากร เช่น  
Intranet เอกสารคุณภาพ  
online และ Website เป็นต้น  
รวมทั้งบุคลากรภายนอก

Organization Learning &  
Learning Organization

Knowledge Assessment :  
KMA, LO, SiPIS, SiIS, SiQA

K. Transfer : Sharing,  
Training & Education

High Performance  
Organization (HPO)

กำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญและตั้งเป้าหมาย  
เกิดขึ้นทุกปี จากผลการประเมินต่าง ๆ เพื่อกำหนดแผน  
การทำ KM ที่ส่งเสริมคณะฯ บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ

K. Identification  
& Set Goal

- Vision, 3 Missions
- SIRIRAJ Culture
- Strengthen Core Competency
- Paradigm Shift
- Innovation, BP

K. Asset/K. Source

- Internal
- External

Siriraj Strategic  
Planning Process

Best  
Practice (BP)

Promotion &  
Recognition,  
Award

K. Creation :  
PDCA, Lean, R2R  
Si Link-Share-Learn,  
Si CoP & Communication

สร้างและสกัดความรู้จากทีมสห  
สาขามีความเชี่ยวชาญ ความรู้  
จากภายนอก best practice โดย  
การใช้เครื่องมือต่างๆ และกลไกของ  
PDCA, R2R ภายใต้ Si Link –  
Share – Learn และ Si CoP Style  
ถอดรหัสเป็นสื่อการเรียนรู้ หนังสือ  
ตำรา คู่มือ เอกสารความรู้ต่าง ๆ แนว  
ปฏิบัติ CPG เช่น ระบบการดูแลผู้ป่วย  
ด้วยยาอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น สื่อสาร  
และนำสู่การปฏิบัติ

ประกาศเกียรติคุณ ยกย่อง เชิดชู  
ทั้งภายใน และภายนอกคณะฯ



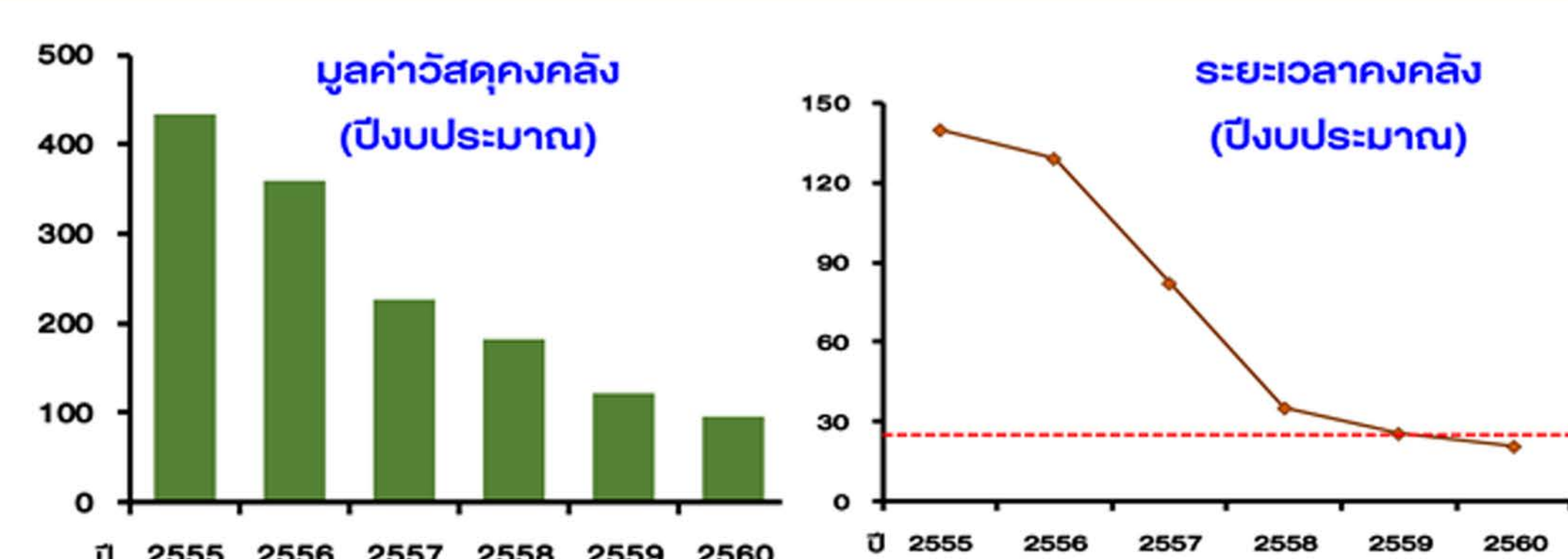
Link - Share - Learn



## การใช้ Siriraj KM System (SiKMS) สร้างคุณค่าในการทำงาน

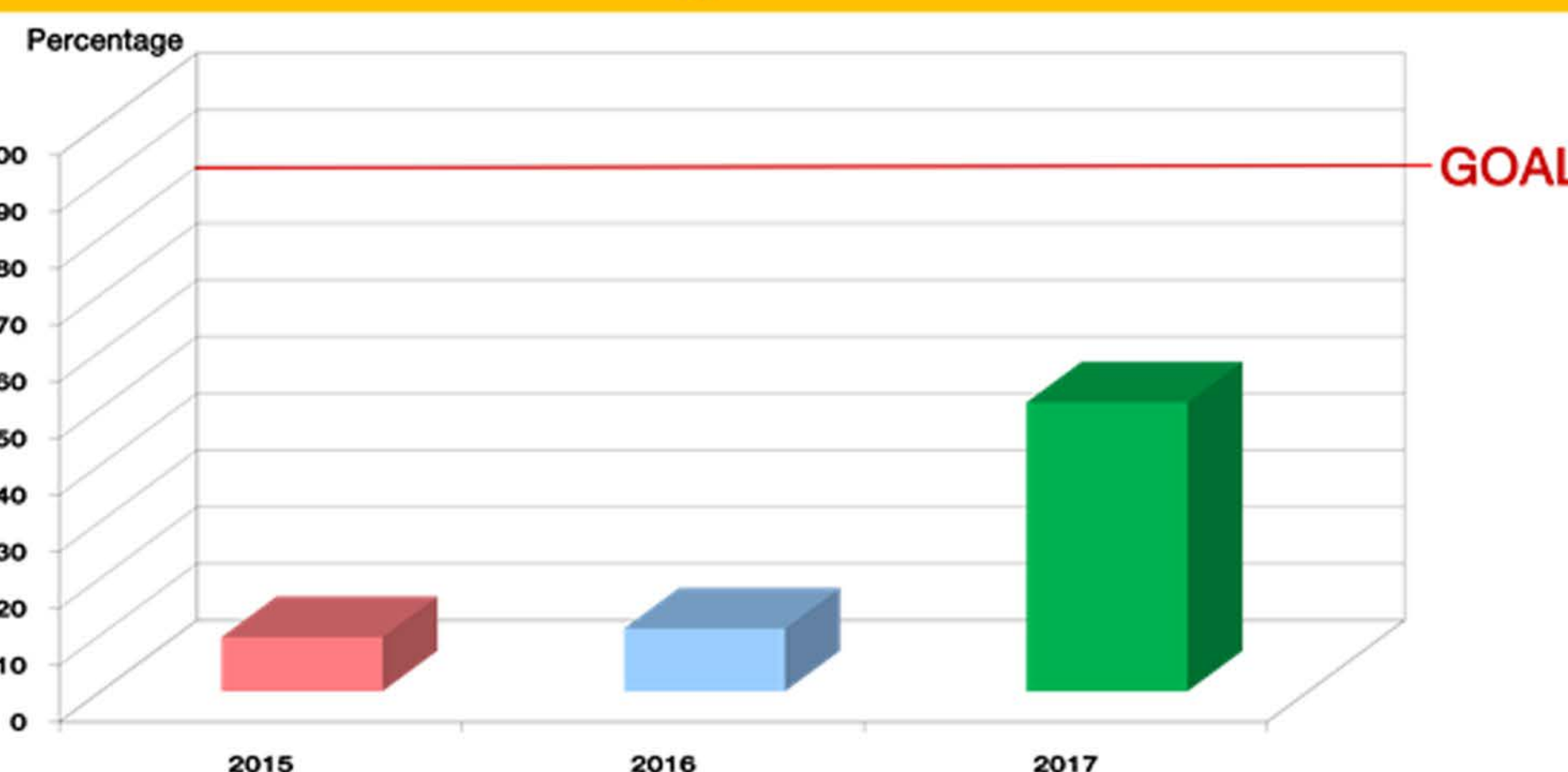
จากการขับเคลื่อนของระบบการจัดการความรู้ SiKMS ร่วมกับแนวคิด Si Link – Share – Learn และ Si CoP Style ทำให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ร่วมกันทั้งภายในหน่วยงานและสหสาขาวิชาชีพ พัฒนา ต่อยอดความรู้ และบูรณาการเข้าไปในการทำงานประจำทำให้ผลลัพธ์การทำงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เกิดคู่มือ แนวปฏิบัติ ต่อยอดสู่งานวิจัย ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย

### การบริหารวัสดุคงคลัง ของภาควิชาและหน่วยงาน ด้วยแนวคิด Si Link – Share – Learn



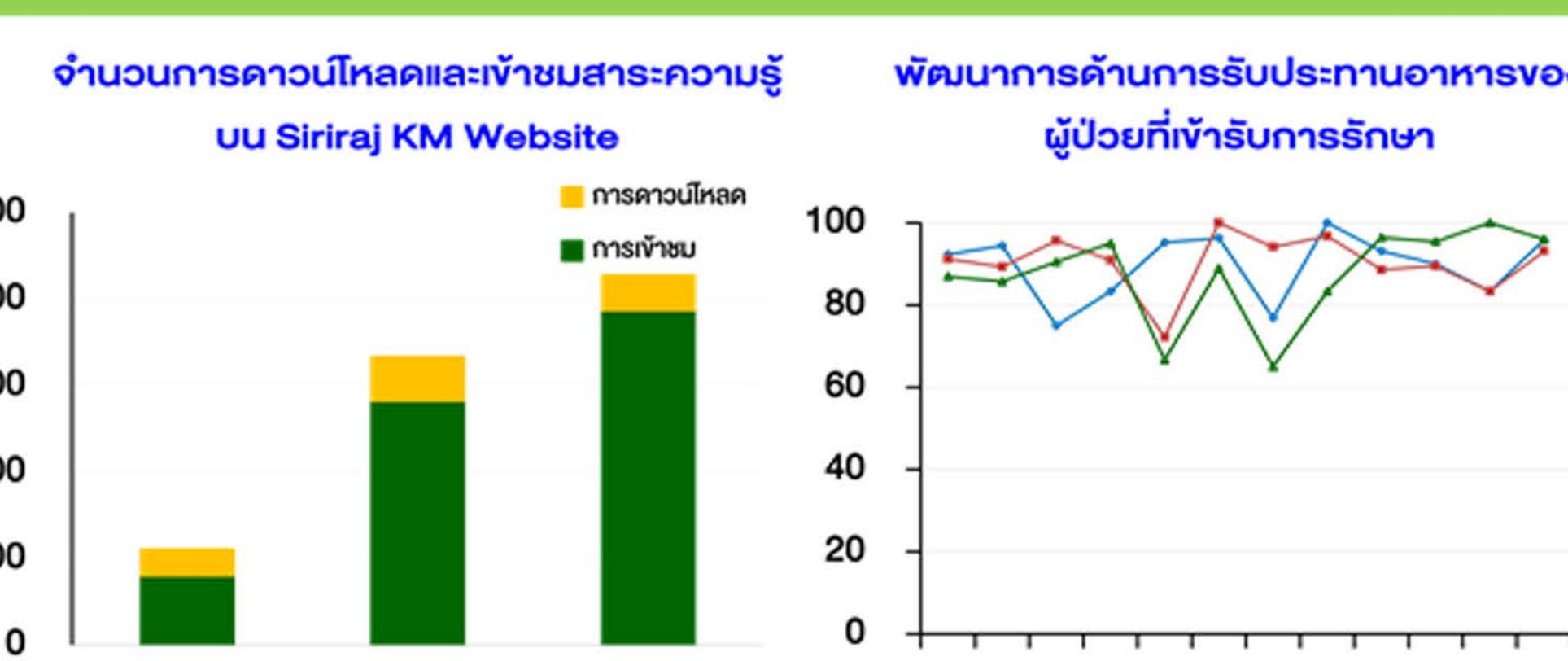
มีการจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องการบริหารวัสดุคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายในคณะฯ และการเชิญไปศึกษาดูงานและหน่วยงาน อีกทั้งยังจัดทำรายงานการใช้งบประมาณ และการบริหารวัสดุคงคลังส่งไปยังภาควิชาและหน่วยงาน ส่งผลให้ภาควิชาและหน่วยงานมีมูลค่าวัสดุคงคลังลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้ตามเป้าหมายที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่าภาควิชาและหน่วยงานมีการบริหารจัดการวัสดุคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### อัตราการสร้าง Medication Reconcile Form ในระบบ IT ข้อมูล 3 ปีซ้อนหลัง



Medication Reconciliation นับเป็นกิจกรรมหนึ่งเพื่อเพิ่มความปลอดภัยในระบบยา และลดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดจากความคลาดเคลื่อนทางยา โดยความร่วมมือของสหสาขาวิชาชีพ และต่อยอดในการพัฒนาสู่แบบการทำ Medication Reconciliation ในระบบ IT

### ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) เวชศาสตร์ฟื้นฟูดูแลการกลืน



มีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) เวชศาสตร์ฟื้นฟูดูแลการกลืน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสหสาขาวิชาชีพ ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล และนักกิจกรรมบำบัด โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน แบ่งปันความรู้ และประสบการณ์ของบุคลากรในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ ภายใต้แนวคิด Si Link – Share – Learn ทำให้การดูแลผู้ป่วยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากขึ้น

