



สร้างแนวทาง...สร้างคุณค่า

ด้วย Siriraj KM Strategy (Link - Share - Learn)

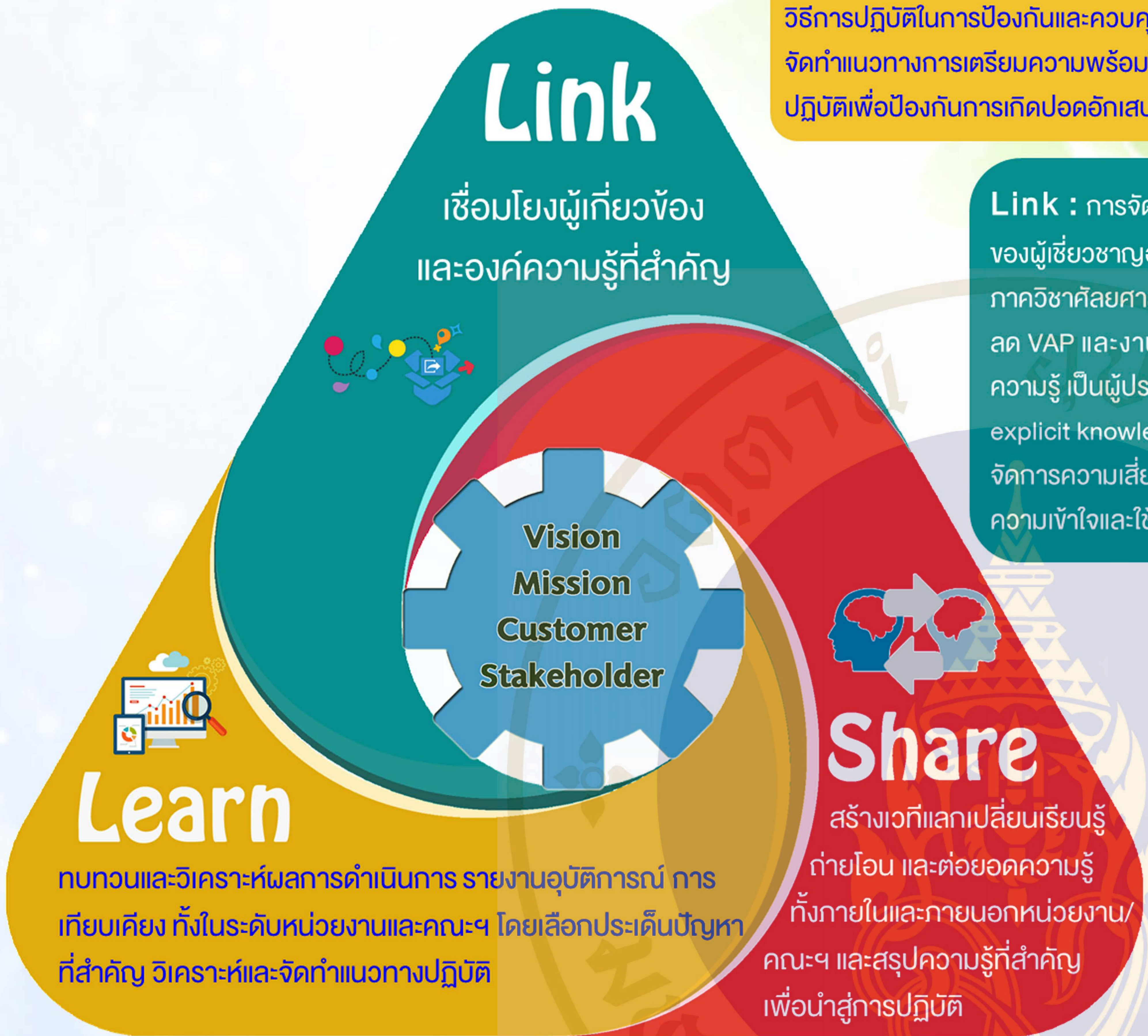
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มีนโยบายในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในผู้ป่วย โดยกำหนดให้ความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญของจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพประจำปีของคณะฯ มีตัวชี้วัดสำคัญของโรงพยาบาลตัวหนึ่งคือ การติดเชื้อปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจ (Ventilator Associated Pneumonia: VAP) แต่ผลลัพธ์การดำเนินการที่ผ่านมายังไม่บรรลุเป้าหมาย จึงมีการเชิญผู้เกี่ยวข้องจากภาควิชา หน่วยงาน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญจากทีมสหสาขาวิชาชีพ มาร่วมประชุมปรึกษาหารืออย่างต่อเนื่อง โดยใช้กลยุทธ์การจัดการความรู้ (Siriraj Link - Share - Learn) เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาแนวทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลทั้งคณะฯ



Learn : จากการทบทวนผลลัพธ์การดำเนินการที่ผ่านมาพบว่า อัตราการติดเชื้อ VAP ยังไม่บรรลุเป้าหมาย เนื่องจากวิธีการปฏิบัติในการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลยังไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงเห็นสมควรให้มีการจัดทำแนวทางการเตรียมความพร้อมในการหย่าเครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่ (Ready to wean guideline) และแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่ (WHAP-C Bundle) ทั้งคณะฯ

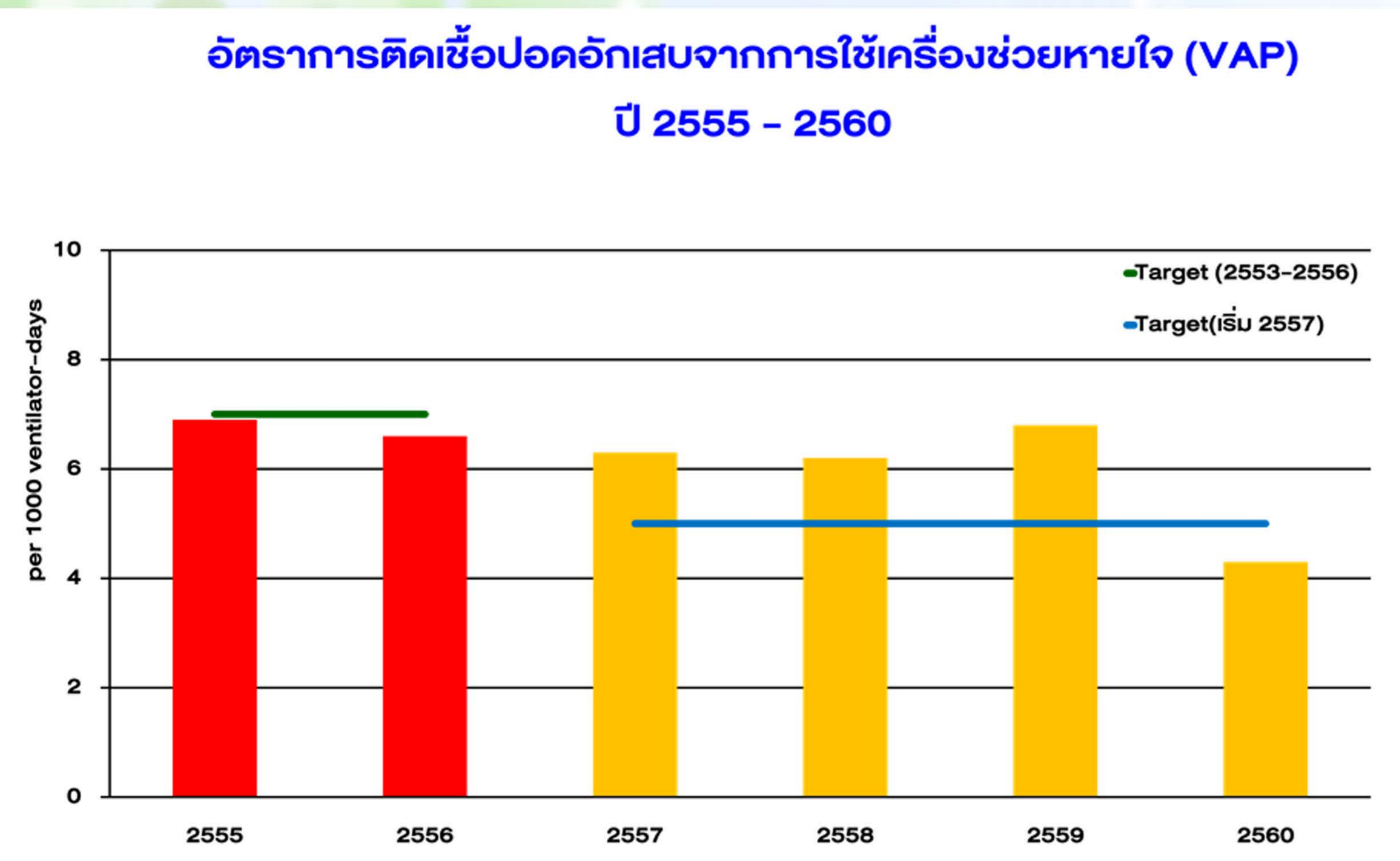
Link : การจัดทำแนวทางปฏิบัติ ทีมดำเนินการค้นหาความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของผู้เชี่ยวชาญอย่างเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพ ประกอบด้วย อาจารย์แพทย์ภาควิชาอายุรศาสตร์ ภาควิชาศัลยศาสตร์ ภาควิชาวิสัญญีวิทยา ฝ่ายการพยาบาลซึ่งมีชุมชนนักปฏิบัติชุมชนคนมุ่งมันลด VAP และงานโรคติดเชื้อ โดยมีรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ เป็นประธาน และงานจัดการความรู้เป็นผู้ประสานงาน ร่วมกันถอดความรู้และทักษะการปฏิบัติทั้งที่เป็น tacit knowledge และ explicit knowledge โดยใช้รูปแบบ Siriraj Concurrent Trigger Tool (SiCTT) ซึ่งเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุกในการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นระบบ เพื่อให้พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยตลอดเวลา มีความเข้าใจและใช้ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและรวดเร็ว มุ่งหวังให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด

Share : กระบวนการในการพัฒนาแนวปฏิบัติ เริ่มจากการรวมตัวกันของกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ของพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ เพื่อหาวิธีการลดอัตราการติดเชื้อปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่ ตกลงผลร่วมกับอาจารย์แพทย์จากภาควิชาที่เกี่ยวข้อง มีการสกัดความรู้เรื่องแนวทางการเตรียมความพร้อมในการหย่าเครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่ (Ready to wean guideline) บูรณาการและจัดทำเป็นแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่ (WHAP-C Bundle) ใช้กระบวนการจัดการความรู้ สร้างเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ และหาความรู้จากหลักฐานเชิงประจักษ์ พัฒนาจนเป็นแนวทางปฏิบัติที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทั้งโรงพยาบาล และทดลองใช้ในหอผู้ป่วยนำร่อง สรุปผลการปฏิบัติ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ปี 2559 จัดทำเป็นเอกสารคุณภาพในเดือนพฤษภาคม 2560 และขึ้นทะเบียนโดยคณะกรรมการพัฒนางานบริการผู้ป่วยวิกฤต เพื่อให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติตามทั่วทั้งโรงพยาบาล

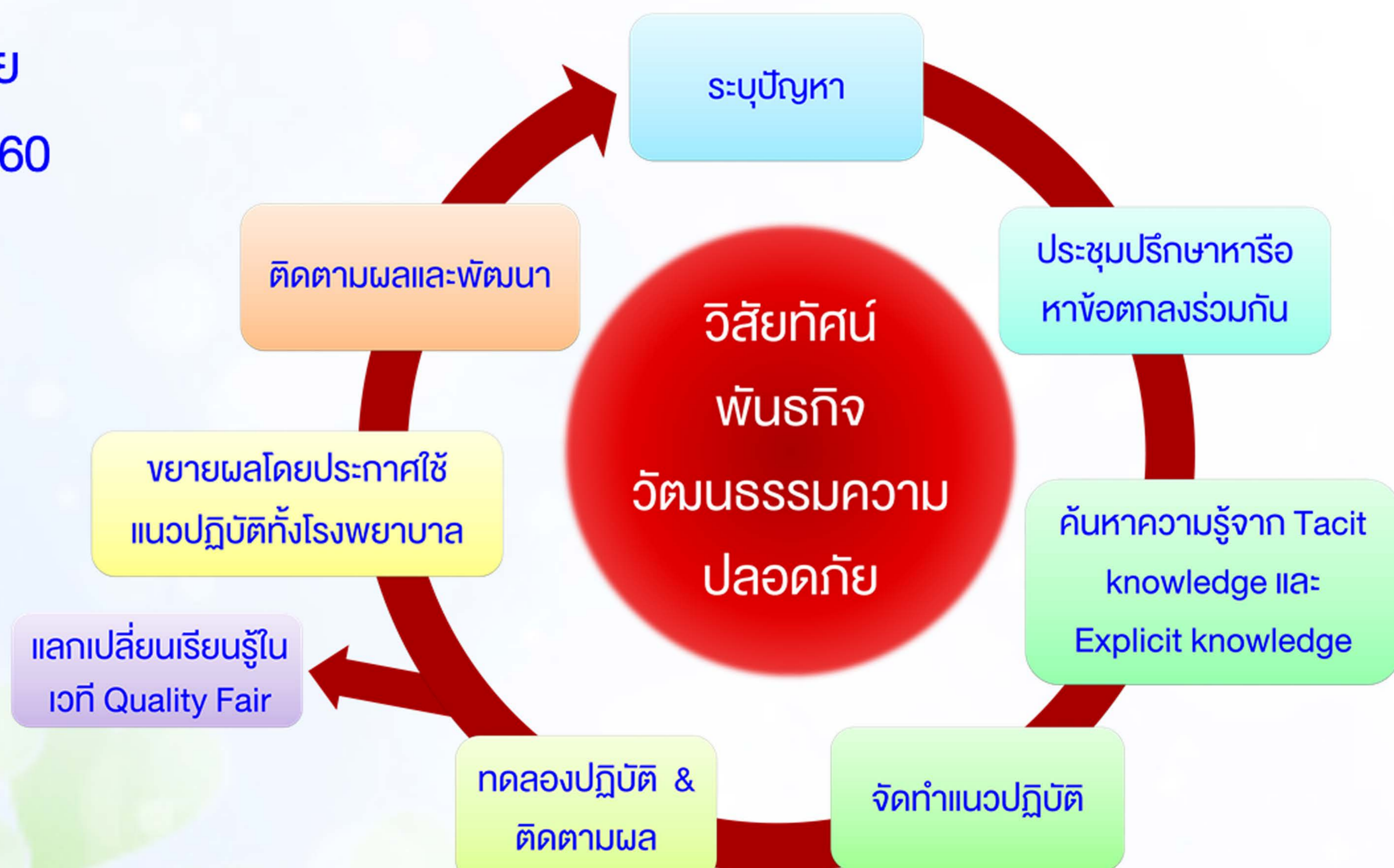


ผลลัพธ์การดำเนินการ

- ได้แนวทางการเตรียมความพร้อมในการหย่าเครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่ (Ready to wean guideline) ที่บูรณาการกับแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่ (WHAP-C Bundle) สำหรับพยาบาลเพื่อให้พยาบาลผู้ปฏิบัติงานใช้ในการดูแลผู้ป่วย ย้ายผลสู่ผู้ป่วยเด็ก
- อัตราการเกิดปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่ (WHAP-C Bundle) ลดลงจาก 7.5 เหลือ 4.8 ในปี 2560



กระบวนการพัฒนาแนวปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อปอดอักเสบจากการใช้เครื่องช่วยหายใจในผู้ป่วยผู้ใหญ่



“แนวปฏิบัตินี้ อาจไม่ใช่วิธีที่ดีที่สุดที่อยู่ในตำรา แต่เป็นวิธีที่เหมาะสมสำหรับบริบทของโรงพยาบาลศิริราช เพราะขั้นตอนในตำราบางอย่างถึงแม้เป็นสิ่งที่ดีที่สุด แต่เมื่อไม่เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล ก็เป็นการยากในการปฏิบัติให้เกิดขึ้นได้ เพราะฉะนั้นหากต้องการการปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ ต้องมีการปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง โดยอ้างอิงหลักฐานทางวิชาการ”