



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล

การจัดการความรู้ (KM)

เรื่องเล่าสร้างแรงบันดาลใจ





มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะวิทยาศาสตร์
ตึกราชพารา



รอยยิ้มในความมืด

ณัชชา จันทรรักษา

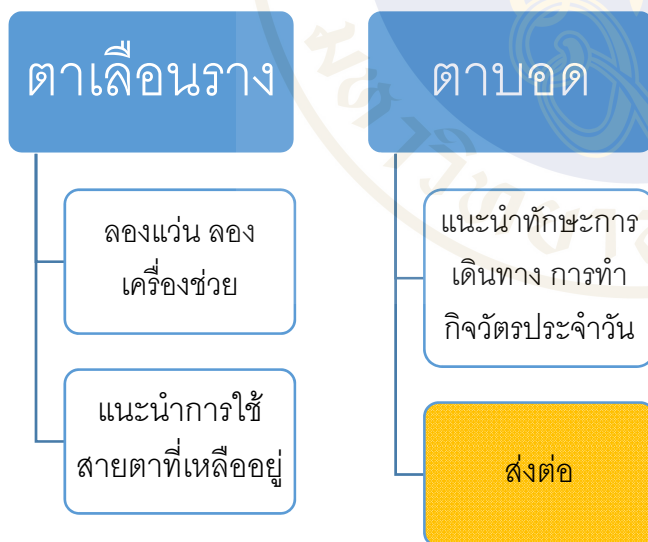


แนะนำหน่วยงาน

- ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพทางการเห็นเพื่อการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม

ภาระงานหลัก

- ให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการมองเห็นกับผู้ป่วยที่สูญเสียการมองเห็น ตั้งแต่แรกเกิดไปจนถึงสูญเสียการมองเห็นในภายหลัง
- เป็นศูนย์เรียนรู้ในด้านวิชาการ การให้บริการการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการมองเห็นแบบองค์รวม
- เป็นศูนย์สร้างองค์ความรู้ผ่านงานวิจัยและนวัตกรรม



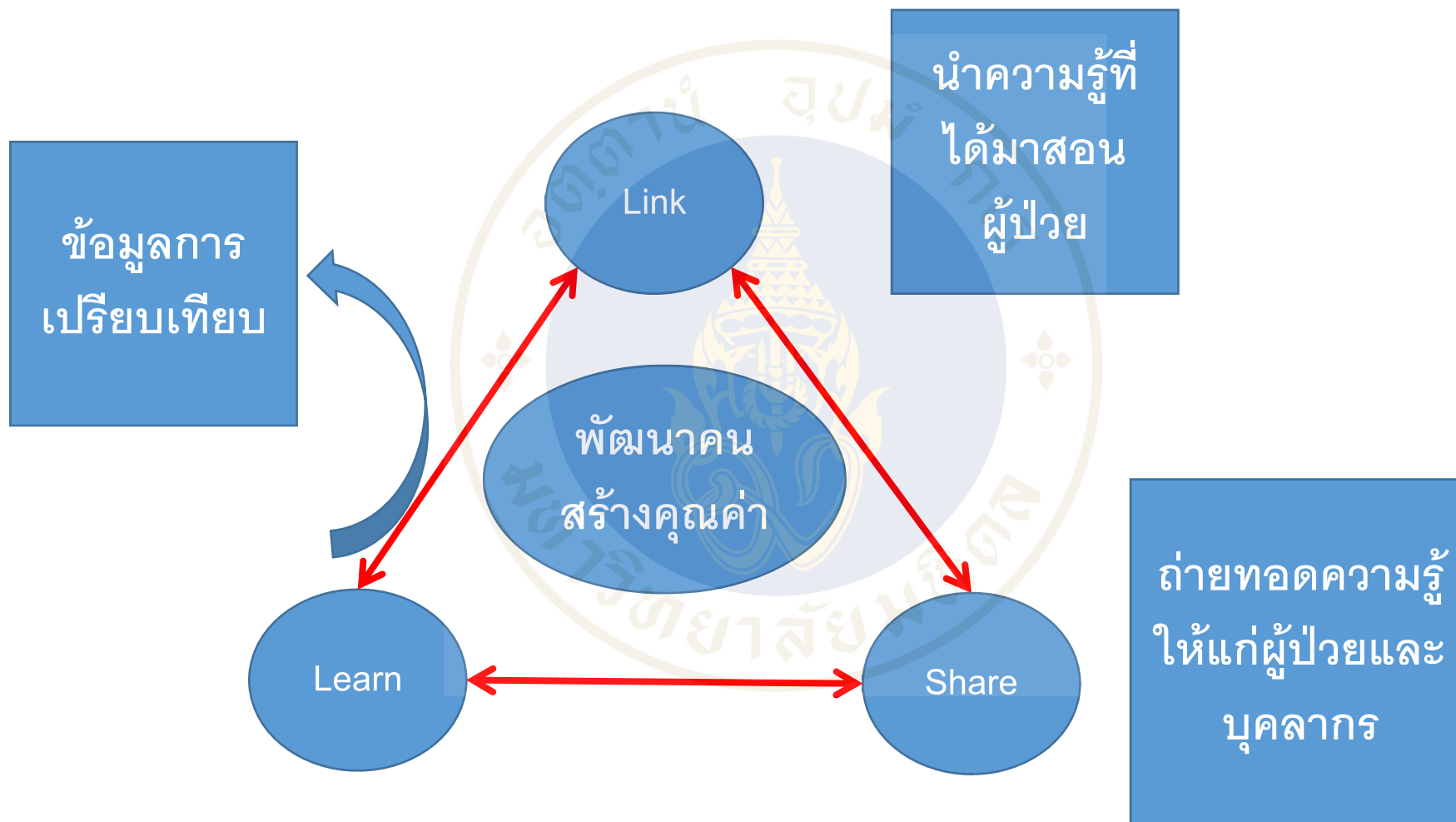
การดูแลผู้ป่วยที่มีความพิการทางการเห็น

- ได้รับการปรับสภาพทางจิตใจ
- ผู้ป่วยที่สูญเสียการเห็นจำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟูด้านการเดินทางและทำกิจวัตรประจำวัน
- ส่งต่อผู้ป่วยเพื่อไปรับการฝึกทักษะการเดินทาง

เมื่อประสบปัญหาการส่งต่อผู้ป่วย

- รวบรวมข้อมูลเพื่อหาทางแก้ไข
- มีการจัดการเรียนการสอนผู้ป่วยในโรงพยาบาล
- ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเป็นครูสอนทักษะการเดินทาง
- ริเริ่มโครงการสอนคนตาบอดเดินทางในโรงพยาบาลศิริราช

การเชื่อมโยงโครงการที่ทำกับกระบวนการ KM





มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล

กิจกรรมอบรมบุคลากรทางการแพทย์ (Work Shop)



ความท้าทายของทีมในการดำเนินงาน

สภาพจิตใจ
ของผู้ป่วยที่
สูญเสีย

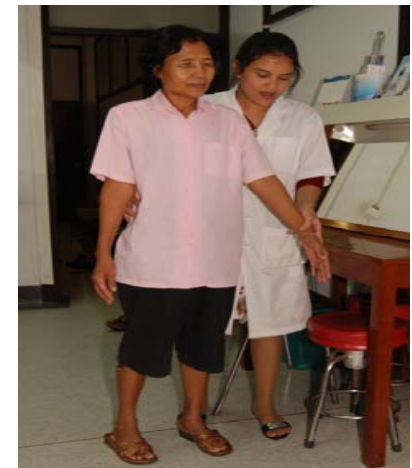
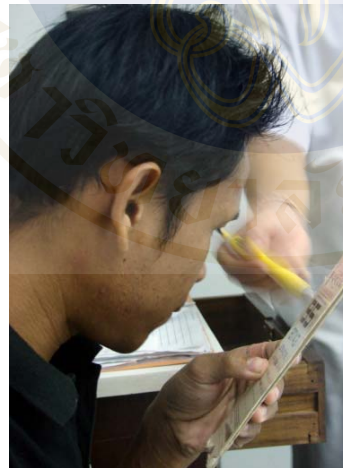
- ผู้ป่วยมีสภาพจิตใจที่ซึมเศร้า
- ผู้ป่วยยังไม่พร้อมรับความสุข

บุคลากรในการ
ทำงานฟื้นฟู

- การนำความรู้มาประยุกต์ใช้
- ทักษะติดต่อการให้บริการ



โครงการก่อตั้งคลินิกฟื้นฟูสมรรถภาพ การมองเห็น ปี พ.ศ. 2538



การฟื้นฟูทางการมองเห็นในเด็ก



โครงการสอนผู้ป่วยเดินไม้เท้าและทำกิจวัตรประจำวัน การสอนทักษะการเดินทางโดยใช้ไม้เท้าขาว



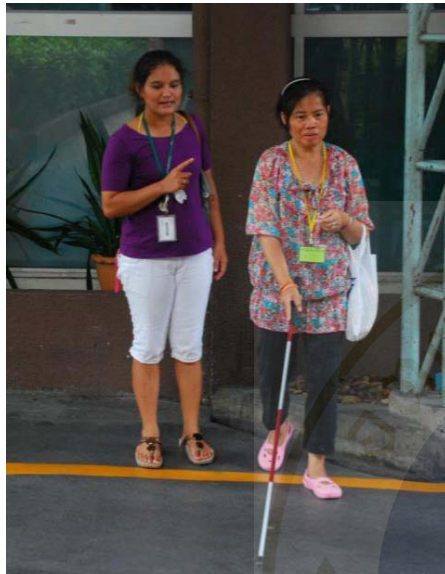


มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะวิทยาศาสตร์
วิทยาเขตราชภัฏ





มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล



การสอนทักษะการทำกิจวัตรประจำวัน



โครงการกิจกรรมอบรมผู้ป่วยและญาติ



การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยโรคจอตาเสื่อมประเภท Retinitis Pigmentosa 7 มิถุนายน 2555



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
โรงพยาบาลราชพฤกษ์



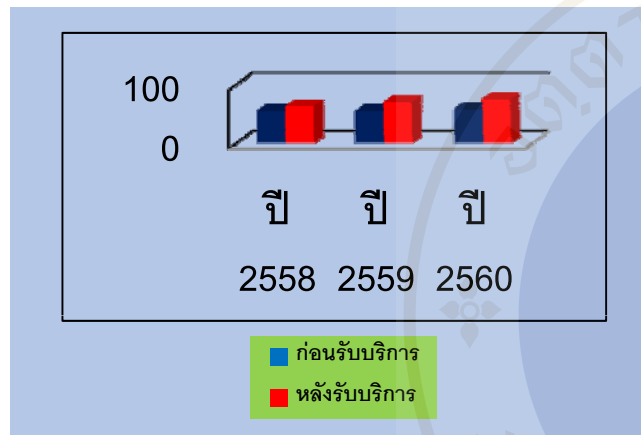


มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล

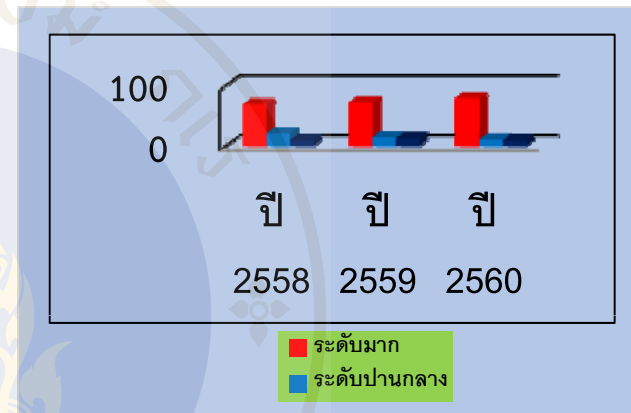


ผลลัพธ์การดำเนินงาน

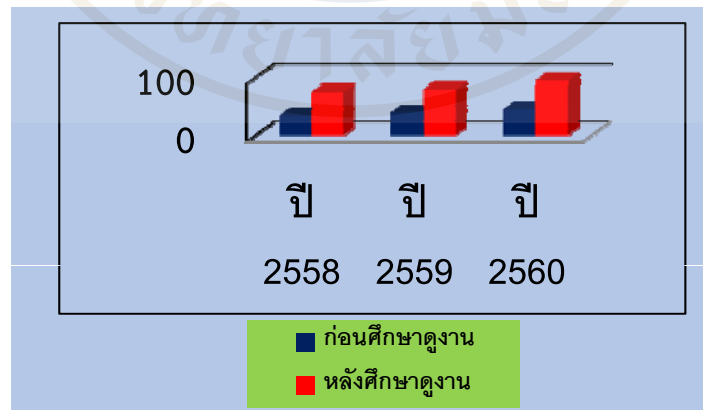
คะแนนคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย
ก่อนและหลังการรับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพการ
มองเห็น



ระดับความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติ
หลังรับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพการ
มองเห็น



ผลการประเมินความรู้ ความเข้าใจและการนำไปใช้ประโยชน์
ก่อนและหลังการศึกษาดูงานด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการเห็น



ขอบคุณค่ะ

