



World Café



เปิดใจเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

สภากาแฟ หรือที่เรารู้จักกันในชื่อ World Café เป็นกิจกรรมหนึ่งที่ส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แสดงความคิดเห็น และต่อยอดความรู้ ในเรื่องที่กลุ่มกำหนดหัวข้อมาพูดคุยกันอย่างมีวัตถุประสงค์ ภายใต้บรรยากาศผ่อนคลาย และเป็นกันเอง โดย The World Cafe Community Foundation เป็นอีกกลุ่มที่ให้ความสำคัญและสนับสนุนการนำ World Cafe มาปรับใช้ในการประชุม สัมมนา ซึ่งมีลักษณะรูปแบบที่เรียบง่ายแต่มีประสิทธิภาพ และสามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรได้ โดยมีองค์ประกอบสำคัญในการทำ World Cafe 5 ประการ ดังนี้

1. การสร้างบรรยากาศ สภาพแวดล้อมในการจัดกลุ่มเหมือนร้านกาแฟ
2. การกำหนดผู้ที่เป็นเจ้าบ้าน ทำหน้าที่เป็น Facilitator โดยผู้ที่เป็นเจ้าบ้านต้องพร้อมรับฟังความคิดเห็นสมาชิกในกลุ่ม สร้างความอบอุ่นเป็นกันเอง ช่วยกระตุ้นและสร้างบรรยากาศที่ดีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งแนะนำกระบวนการ World Cafe กับสมาชิกในกลุ่ม
3. การทำกลุ่ม เจ้าบ้านชี้แจงวัตถุประสงค์การทำ World Cafe และหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้อง และอยู่ในความสนใจของสมาชิก โดยต้องการให้เกิดแนวคิด ประสพการณ์เพื่อใช้ในการพัฒนาปรับปรุง ต่อยอดกระบวนการทำงาน โดยสมาชิกทุกคนเปิดใจแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้รอบแรกในกลุ่มตนเอง 30 นาที รอบที่ 2 เปลี่ยนกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มหมุนเวียนเพื่อไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มอื่น ๆ แต่เจ้าบ้านยังอยู่ในกลุ่มเดิมเพื่อสรุปประเด็นที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มเดิมให้กับกลุ่มมาใหม่ได้ต่อยอดประสพการณ์
4. การตั้งคำถาม เจ้าบ้านสามารถตั้งคำถามเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดเรียนรู้ร่วมกันในแต่ละรอบ โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการทำ World Cafe ครั้งนั้น ๆ
5. การแบ่งปันระหว่างที่เปลี่ยนกลุ่ม และกลับมากลุ่มเดิมในรอบสุดท้ายนั้น สมาชิกร่วมกันเติมเต็ม ประสพการณ์ แบ่งปันต่อยอดประเด็นเพื่อการเรียนรู้ รวมทั้งบันทึกอย่างสร้างสรรค์ จากนั้นมีการนำเสนอร่วมกันในเวทีใหญ่ สมาชิกจะเห็นทั้งประเด็นที่เหมือนและต่าง เพื่อนำไปเติมเต็มประสพการณ์ตนเอง ให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงในเรื่องนั้น ๆ ต่อไป

โดยการทำ World Cafe สไตส์ศิริราชนั้น เนื่องจากสมาชิกที่ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บางท่านอาจไม่เคยเจอกันมาก่อน ทำให้เกิดระยะห่างระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม จึงควรเริ่มจากการสร้างบรรยากาศให้เป็นกัลยาณมิตร สมาชิกทุกคนพร้อมเปิดใจเรียนรู้ร่วมกัน ไม่มีผิดถูก ในระหว่างการทำกระบวนการกลุ่มมีการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ตั้งแต่ เทคนิคการเล่าเรื่อง (Storytelling) ถ่ายทอดเรื่องราวให้กับผู้ฟัง โดยผู้ฟัง ต้องฟังอย่างตั้งใจ (Deep listening) ผ่านการใช้เทคนิคสุนทรียสนทนา (Dialogue) และบันทึกอย่างสร้างสรรค์ตามรูปแบบที่ถนัด ในที่นี้ใช้การบันทึกในรูปแบบ Mind map ที่สำคัญคือ ภายในกลุ่มจะมีเจ้าบ้าน (Facilitator) เป็นผู้ดำเนินการกลุ่มการเรียนรู้



World Café

เปิดใจเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง



เริ่มเรียนรู้การทำ World café โดย...

- แบ่งกลุ่ม 5 กลุ่ม ๆ ละ 7-8 คน
- Check in สานสัมพันธ์ สร้างบรรยากาศให้เป็นกัลยาณมิตร

- ในกลุ่มเลือกเจ้าบ้าน 1 คนและผู้บันทึก 2 คน
- เจ้าบ้านอธิบายกติกา ชี้แจงวัตถุประสงค์ ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้



รอบที่ 1 เรียนรู้ในกลุ่ม (50 นาที)

- ผู้เล่า เล่าคนละ 5 นาที (35 นาที)
- ผู้ฟัง ฟังอย่างตั้งใจ สามารถสอบถามเพิ่มเติมหลังผู้เล่า เล่าจบ
- ผู้บันทึก บันทึกใน Flip Chart และร่วมกันสรุป 15 นาที



รอบที่ 2 เปลี่ยนกลุ่ม (20 นาที)

- เจ้าบ้านเล่าสรุปประเด็นจากรอบที่ 1 ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (5 นาที)
- สมาชิกใหม่สามารถสอบถามได้
- สมาชิกใหม่เล่าเพิ่มเติมประเด็น
- ผู้บันทึก บันทึกเพิ่มเติมใน Flip Chart เดิม และร่วมกันสรุป



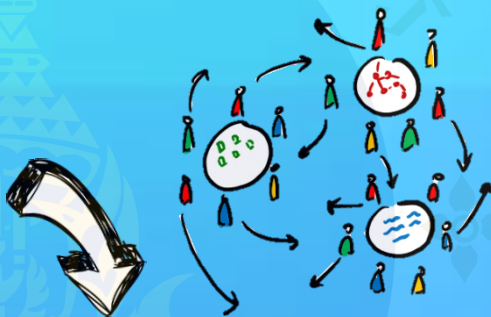
รอบที่ 3 กลับกลุ่มแรก (15 นาที)

- เจ้าบ้านเล่าสรุปเรื่อง (5 นาที)
- สมาชิกกลุ่มสอบถาม และเล่าเพิ่มเติมประเด็น
- ผู้บันทึก บันทึกใน Flip Chart เดิม และร่วมกันสรุป
- เตรียมนำเสนอ



นำเสนอ และ Feedback

- ตัวแทนกลุ่มนำเสนอกลุ่ม (กลุ่มละ 5 นาที)
- วิทยากร ผู้เชี่ยวชาญ Feedback ประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้



การทำ World Café เป็นการต่อยอดประสบการณ์ร่วมกัน
ช่วยพัฒนาแก้ปัญหการทำงานให้มีประสิทธิภาพ