

ถอดบทเรียนจากงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ประจำปี 2557

“Siriraj Engagement for Quality Excellence and Sustainability :

ศิริราชผูกพันเพื่อคุณภาพ มุ่งมั่นเป็นเลิศอย่างยั่งยืน”

วันพฤหัสบดีที่ 21 สิงหาคม 2557 เวลา 9.10-11.00 น.

ณ ห้องประชุมอภิตายาทภิตติคุณ ตึกสยามินทร์ ชั้น 7

เสวนา เรื่อง “15 ปีเส้นทางการพัฒนาคุณภาพ & 10 ปี R2R และก้าวต่อไป”

วิทยากร

ศ.เกียรติคุณ พญ.ชนิกา ตู้จินดา	คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2541 - 2543
ศ.คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร	คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2543 - 2550
ศ.เกียรติคุณ นพ.ธีระวัฒน์ กุลทันทน์	คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2550 - 2554
ศ.คลินิก นพ.อุดม คชินทร	คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2554 - ปัจจุบัน

ผู้ดำเนินการเสวนา

ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร	รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
อ. นพ.อัครินทร์ นิมมานนิตย์	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร และอ. นพ.อัครินทร์ นิมมานนิตย์ กล่าวต้อนรับท่านคณบดี อดีตคณบดีและผู้เข้าร่วมประชุม ในการประชุมครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่ผู้นำสูงสุดของศิริราชมาขึ้นเวทีพร้อมกัน เป็นโอกาสที่ดีในการเรียนรู้ประวัติการพัฒนาคูณภาพของศิริราช ซึ่งปีนี้ครบรอบ 15 ปีที่ศิริราชนำระบบการพัฒนาคูณภาพมาใช้อย่างเป็นทางการโดยเริ่มต้นจากโรงพยาบาลและขยายไปสู่ระบบงานต่างๆ ครอบคลุมทุกพันธกิจ และปีนี้ได้ครบรอบ 10 ปีของการกำเนิด R2R ซึ่งปัจจุบันได้ขยายเครือข่าย R2R ไปทั่วประเทศ โดยมีศิริราชเป็นแกนนำในการขับเคลื่อน การเสวนาครั้งนี้มีวิทยากรดังนี้ 1) ศ.เกียรติคุณ พญ.ชนิกา ตู้จินดา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2541 - 2543 เป็นคณบดีหญิงท่านแรก และเป็นผู้ริเริ่มการพัฒนาคูณภาพของคณะฯ 2) ศ.คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2543 - 2550 เป็นผู้จัดตั้งงานบริหารทรัพยากรสุขภาพ งานจัดการความรู้และหน่วยงานประจำสำนักงานวิจัยและศิริราชได้รับฉายาจากศ.เกียรติคุณ นพ.ประเวศ วะสี ว่าข้างบินได้ 3) ศ.เกียรติคุณ นพ.ธีระวัฒน์ กุลทันทน์ คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2550 - 2554 เป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนา

คุณภาพอย่างต่อเนื่อง และได้เริ่มดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างเป็นรูปธรรมโดยใช้เกณฑ์ TQA และสร้างเครือข่าย R2R ไปทั่วประเทศโดยศิริราชเป็นแกนนำ 4) ศ.คลินิก นพ.อุดม คชินทร คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2554 - ปัจจุบัน ท่านมีความมุ่งมั่นในการนำเกณฑ์ TQA เข้ามาใช้ในระบบงานต่างๆของคณะฯ แล้วมีการต่อยอดระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในมาตรฐานขั้นก้าวหน้าหรือ Advance HA ทำให้ศิริราชได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในมาตรฐานขั้นก้าวหน้าหรือ Advance HA เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกของประเทศไทย เริ่มต้นด้วยคำถามว่า นโยบายและแนวคิดในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในสมัยดำรงตำแหน่งคณบดี โดยเริ่มจาก ศ.เกียรติคุณ พญ.ชนิกา ตู้จินดา

ศ.เกียรติคุณ พญ.ชนิกา ตู้จินดา กล่าวว่า ในปี 2541 ได้ชักชวน ศ.คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร มาดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายนโยบายและแผนในการร่วมดำเนินการทำ HA (Hospital Accreditation) และแต่งตั้งศ.คลินิก นพ.อภิชาติ ศิวายธร เป็นรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพเป็นครั้งแรก หลังจากนั้นได้เชิญหัวหน้าภาควิชา หัวหน้างานเข้าร่วมประชุมที่กระทรวงสาธารณสุข พวกเรานั่งฟังกันอย่างตั้งใจ ไม่หนีเที่ยว ไม่ซอปปิง พอพวกเรากลับมาด้วยพลังศิริราชไม่น่าเชื่อว่าบุคลากรศิริราช 9,000 กว่าคน ได้รวมเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีการวางแผนและขับเคลื่อนในหลายสิ่งหลายอย่าง และเฝ้ามองตามภาควิชา หน่วยงานต่างๆอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งขอชื่นชมฝ่ายการพยาบาลที่มีความทุ่มเทกันมากจริงๆ ในช่วงแรกมี 4 หน่วยงานนำร่องคือ 1) ภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์ ซึ่งตอนนั้น ศ.เกียรติคุณ นพ.ธีระวัฒน์ กุลทันทน์ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์ 2) ภาควิชาพยาธิวิทยาคลินิก 3) งานพัสดุ 4) ฝ่ายการศึกษา เราได้รับคำชื่นชมจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) ในการ Exit Conference โดยปกติจะไม่ค่อยมีใครอยากมาฟังแต่คนศิริราชเข้ามาฟังกันจำนวนมาก แสดงถึงความต้องการ feedback จากสรพ.เพื่อนำไปปรับปรุงและเห็นความก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา ถ้าพูดถึง ศ.คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร และศ.คลินิก นพ.อภิชาติ ศิวายธร เป็นนักรบคู่ตัวจริงบุกไปศึกษาดูงานที่ต่างๆและกลับมาลุยกันลูกเดียวจนทำให้เราเป็นโรงพยาบาลและโรงเรียนแพทย์แห่งแรกที่ได้ HA ในปี 2545 ในช่วงแรกเราต้องการตัวอย่างมากซึ่ง รศ. พญ.พันธ์ทิพย์ สงวนเชื้อ มาประชุมที่คณะฯ จึงได้มีโอกาสพูดคุยว่าที่คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทำกันอย่างไร และตอนนั้นอ.ประกิตทำเรื่อง ISO ทำให้เราคิดหนักที่จะเริ่มทำ HA แต่เราต้องทำให้สำเร็จและก้าวไปข้างหน้าโดยได้กำลังใจอย่างยิ่งคือพระราชบิดา ในช่วงเวลานั้นต้องเจอปัญหา 3 อย่าง 1) วิกฤตเศรษฐกิจ (ต้มยำกุ้ง) 2) การเตรียมตัวออกนอกกระบวน 3) การรับรองคุณภาพ

โรงพยาบาล (Hospital Accreditation) เราทำพร้อมกันทั้ง 3 อย่างยังสู้ได้ ต่อไปไม่ว่าจะมีอะไรเข้ามาศิริราชทำได้ทุกอย่าง ตอนนั้นได้รับความช่วยเหลือจากศ.คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร ศ.คลินิก นพ.อภิชาติ ศิวายาทร ศ.เกียรติคุณ นพ.ธีระวัฒน์ กุลทันทน์ และศ.คลินิก นพ.อุดม คชินทร จะเห็นว่าวัฒนธรรมศิริราชของเรามีความรัก ความสามัคคีฉันท์พี่น้อง ซึ่งในเวลานี้ HA Advance เราได้เป็นแห่งแรกอีก และเราจะดำเนินพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

อ. นพ.อักรินทร์ นิมมานนิตย์ กล่าวสรุปว่า พวกเราเห็นความต่อเนื่องและความสม่ำเสมอและวิธีการมอบหมายงานของผู้บริหารศิริราชที่ put the right man to the right job

ศ.เกียรติคุณ นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร กล่าวว่า สิ่งที่ผ่านมานี้เป็นสิ่งที่น่าทรงจำและเป็นสิ่งที่น่าเรียนรู้ และบันทึกไว้ในจดหมายเหตุว่าศิริราชมีการสร้างผู้บริหารได้อย่างมั่นคงพอสมควร ถ้ามองตัวเองเป็นตัวอย่างนั้น ผมเป็นรองอธิการบดีและรองคณบดีทั้งหมด 11 ปีก่อนจะขึ้นมาเป็นคณบดี ซึ่งในสมัยศ.เกียรติคุณ พญ.ชนิกา ตู้จินดา ดำรงตำแหน่งคณบดีท่านมีความชัดเจนที่ต้องการการเปลี่ยนแปลง จึงปักธงว่าศิริราชต้องทำเรื่องคุณภาพ ในขณะนั้นหลายคนมีความรู้สึกทำไมต้องทำคุณภาพ เพราะถ้ามาประเมินเราผ่านแน่ๆ แต่พอเราไปดูงานหน่วยงานภายนอก ตกแฉ่ตั้งแต่วันแรก ดังนั้นเราต้องไปเรียนรู้จากหน่วยงานภายนอกด้วย ตอนนั้นผมดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายนโยบายและแผน ได้ร่วมทีมที่เข้มแข็งกับศ.คลินิก นพ. อภิชาติ ศิวายาทร ผศ. นพ.เอื้อพงศ์ จตุรธำรง รศ. นพ.ทวี เลหาพันธ์และอีกหลายคน สิ่งที่ทำแรกๆ คือ 1) ศิริราชต้องไปเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นว่าทำอะไร และทำไปถึงไหนแล้ว ในตอนนั้นได้ไปดูงานที่คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งตอนนั้นรศ. พญ.พันธ์ทิพย์ สงวนเชื้อ ดำรงตำแหน่งคณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นผู้บริหารที่ผมรู้สึกประทับใจมาก เปิดเผยทุกอย่างไม่มีปิดบังต่อศิริราชเลยแม้แต่น้อย อาจารย์ศิริราชอยากดูอะไรให้ไปดูหมด ซึ่งเป็นจิตใจที่ยิ่งใหญ่มาก สิ่งที่ได้เรานำกลับมาใช้อย่างมากมาย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นตัวอย่างที่ดีกับศิริราชที่จะต้องทำต่อหน่วยงานอื่นๆเช่นกัน เพื่อพัฒนาประเทศชาติไม่ใช่เอาตัวรอดคนเดียว เมื่อเราได้ HA ในการกล่าวแสดงความยินดีกับตนเอง ผมจะพูดถึงคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทันทีว่าขอบคุณอย่างยิ่งในนามของศิริราช เพราะท่านเป็นส่วนประกอบลำดับแรกที่ทำให้เราได้ HA นอกจากนี้ผมกับอ.อภิชาติ และ นพ.ชาตรี บานชื่น จากกระทรวงสาธารณสุขไปดูงานที่ประเทศแคนาดาซึ่งเป็นต้นแบบ ได้ความรู้กลับมาค่อนข้างมากและทำให้มีโอกาสรู้จักคนที่ทำเรื่องพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลชื่อโทนี่อีกด้วย ผมรู้สึกว่าพญ.ชนิกาส่งไปดูงานในที่ต่างๆต้องกลับมาดำเนินการต่อ ไม่ทำต่อไม่ได้ ศิริราชต้องเปลี่ยนแปลง 2) เราเชิญ

บุคคลภายนอกมาประเมินว่าศิริราชเป็นอย่างไร จึงได้ feedback มาว่าศิริราชเปรียบเสมือนคนแก่ อายุมาก ใส่สูทโคร่งๆ เนกไทเส้นใหญ่ การแต่งกายหมดสมัยแล้ว นั่งคอตกอยู่ริมคลองบางกอกน้อย ส่วนคนภายในศิริราชนั้นมีอาจารย์ภาควิชาสูติฯท่านหนึ่ง บอกว่าศิริราชเปรียบเสมือนเรือเอี้ยมจุ้น ไม่ได้อยู่ในแม่น้ำเจ้าพระยา แต่อยู่ในคลองบางกอกน้อย ซึ่งเรือใหญ่แต่คลองเล็กทำให้ท้องเรือติดท้องน้ำ จะจมก็ไม่จม จะไปก็ไม่ได้ เราต้องไปข้างหน้า เมื่อผมมาบริหารต่อจากอ.ชนิกาซึ่งท่านได้วางระบบไว้ค่อนข้างมากเหลือเวลาอีกปี ที่อ.ชนิกาปัดธงไว้ว่าต้องได้ HA ในตอนนั้นรู้สึกดีใจมากเพราะทีมที่ผมเชิญมาร่วมงานให้กำลังใจซึ่งกันและกัน อย่างดียิ่ง ได้แก่ ศ.คลินิก นพ.อุดม คชินทร ศ. พญ.จริยา เลิศอรสมยณ ศ. คลินิก นพ. อภิชาติ ศิวาธร ซึ่งได้สร้างสิ่งต่างๆเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นงานพัฒนาคุณภาพ งานจัดการความรู้ และงานอื่นๆที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม หลักการคือทำอะไรแล้วอย่าให้เป็นนามธรรมต้องเกิดเป็นรูปธรรมและมีเป้าหมายที่ชัดเจน จำได้ว่าตอนทำคุณภาพแรกๆ ทุกคนอยากทำเพื่อศิริราชแต่ไม่รู้เป้าหมายเปรียบเสมือนทุกคนวิ่งไปที่ชายหาดเตรียมจะแจวเรือ พอแจวเสร็จแล้วหันมาถามว่าไปไหน ตอนนั้นเรายังไม่เอา TQA เป้าหมายของเราคือ HA พวกเราจึงรวมพลังกันไปที่ HA ก่อนถึงการประเมินจริงโหม่นี้ได้มาเยี่ยมศิริราช ผมเชิญประชุมหัวหน้าภาควิชาทั้งหมด ฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหน่วยงาน โหม่นี้บอกว่า ศิริราชเปรียบเสมือนช้างหนังหนา ง่วงนอนหยิกไม่รู้สึกลับ ไม่มีการบริหารจัดการปล่อยให้คนไข้นอนตามทางเดินเรียงยาวที่ OPD ซึ่งข้างในยังมีเตียงว่าง เป็นคำพูดเสมือนน้ำอัมฤตหยดบนหัวช้างให้ตื่น เราเกาะติดงาน ทำทุกวันแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ทำให้ทุกคนเกิดความร่วมมือกัน อย่างมหาศาลในการทำสิ่งต่างๆ สิ่งที่ได้กลับมาคืออาจารย์ และพยาบาลของเราทำงานหนักจนไม่มีเวลาทำพันธกิจอีกด้าน ในการคิดค้นสิ่งใหม่ๆ ศิริราชมีทรัพยากรและคนใช้มากมาย แต่ไม่เคยรวบรวมสิ่งต่างๆเหล่านี้ มาทำให้เกิดประโยชน์กับประเทศ จึงคิดว่าข้อมูลที่เก็บได้น่าจะรวบรวมและสร้างสิ่งใหม่เกิดขึ้นได้ ต้องยกคุณงามความดีให้กับ อ. นพ.ปรีดา มาลาสิทธิ์ รองคณบดีฝ่ายวิจัย เป็นคนที่ทำให้เกิดการรวมกลุ่มคนเก่งทั้งภายในและภายนอกคณะมาร่วมกันช่วยให้เกิด R2R ได้แก่ ศ.เกียรติคุณ นพ.ประเวศ วะสี ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช อ. นพ.สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์ ศ. นพ.ธาดา ยิบอินซอย ศ. คลินิก นพ. อภิชาติ ศิวาธร พันธกิจทั้ง 3 ด้านของศิริราช ต้องหมุนไปด้วยกันทั้งการศึกษา การบริการสุขภาพ และการวิจัย องค์กรถึงจะมุ่งสู่ความเป็นเลิศได้ จึงเกิดหน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย โดยจะมีศ. นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ อ. นพ.อัครินทร์ นิมมานนิตย์ และทีมงานจากภายนอกมาช่วยกันเติมที่เป็นสิ่งที่มาเติมเต็มให้เกิดความยั่งยืนและสร้างสิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นไป พร้อมกับการพัฒนาคุณภาพ เมื่อถึงวันประเมินจำได้ว่าเขาใช้คำว่า “ผ่าน” พวกเราร้องไห้กันหมดเพราะนั่นคือสิ่งที่เราทุ่มเทแล้วเกิดผลดีที่สุดครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์ของศิริราช และช่วงที่โหม่นี้พูดถึงมันบินได้แล้ว

ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิพร กล่าวสรุปว่า รู้สึกล้มใจสิ่งที่ศ. คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร ได้วางรากฐานไว้นั้นมาถึงความสำเร็จ พวกเราจะต้องสู้และก้าวเดินต่อไปเพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง

ศ.เกียรติคุณ นพ.ธีระวัฒน์ กุลทันทน์ กล่าวว่า ผมมาสานต่อนโยบายให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง สิ่งใดที่ทำดีไว้แล้วทำต่อไป สิ่งใดยังทำค้างอยู่ก็ทำต่อไป จะเห็นได้ว่าตอนนี้ข้างไม่ได้บินได้ตัวเดียว บินได้หลายตัวแล้ว เป็นความภาคภูมิใจของศิริราชที่เป็นแบบอย่างไปทั่วประเทศและนานาชาติ ผมเริ่มพัฒนาคุณภาพตั้งแต่เป็นรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ตอนนั้นศ.เกียรติคุณ พญ.ชนิกา ตู้จินดา เป็นคณบดี ทางภาควิชาศัลยศาสตร์อโศปติกส์ได้มอบหมายเรื่องพัฒนาคุณภาพมาให้ทำ จึงได้เริ่มปรึกษากับอ.อภิชาติอย่างใกล้ชิด ได้เริ่มพบบุคลากรไปสัมภาษณ์ให้รู้จักกันจะได้ช่วยกันทำงาน งานใดที่ซ้ำเลิกใช้กระดาษใช้การพูดจาสื่อสารกันเลยงานจะได้ไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ได้เห็นนิสัยใจคอแต่ละคนทำให้รู้ว่าศิริราชของเราเต็มไปด้วยคนดีทำงานหนัก และเรื่องที่เหมาะสมมาอย่างยาวนานด้วยคำตอบแทนที่น้อยไปแต่พวกเรายังทำเพื่อศิริราชด้วยความรัก เป็นสิ่งที่ติดตัวชาวศิริราชอยู่ตลอดเวลา พอถึงศ.คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร เป็นคณบดี ผมได้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์อโศปติกส์ ทำเรื่องพัฒนาคุณภาพและได้รับความร่วมมือจากคนในภาควิชาอย่างเต็มที่ จากที่ไม่รู้เลยว่าพัฒนาคุณภาพคืออะไร ทำความเข้าใจร่วมกัน ตอบได้บ้าง ไม่ได้บ้าง ค่อยๆซึมซับเข้ามาอยู่ในหัวใจของเรา ตอนผมได้รับตำแหน่งคณบดี ได้กำลังใจอย่างสูงสุดจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงรับสั่งให้เป็นนักเรียนใหม่ตั้งใจทำงาน นักเรียนใหม่คือการพัฒนาอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอในทุกๆวัน เพราะมีสิ่งใหม่ๆเกิดขึ้นอยู่เสมอ เรื่องการพัฒนาคุณภาพเป็นหัวใจสำคัญ อ.อภิชาติพูดบ่อยครั้งถึงปัจจัยสำคัญของการพัฒนาคุณภาพมี 3 ประการ คือ ต้องมีข้อบ่งชี้ ต้องเหมาะสม และต้องคุ้มค่า ถ้าสิ่งที่เราจะสร้างคุณงามความดีและคิดได้ในลักษณะ 3 ประการนี้ทำได้เลยอย่ารีรอ พอผมมาเป็นคณบดีได้เชิญ ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิพร มาดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ ซึ่งอ.ดวงมณีได้ทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่อย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ผมรู้สึกว่าการเจริญก้าวหน้าจะเกิดขึ้นกับหน่วยงานใดอยู่ที่การพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง และคนทำงานด้านการพัฒนาคุณภาพมองย้อนกลับไปเห็นตัวอย่างที่ดีเกิดขึ้นมา ทำให้มีกำลังใจในการทำงานต่อไปในอนาคต

ศ.เกียรติคุณ นพ.ธีระวัฒน์ กุลทันทน์ ได้นำเสนอเนื้อหาเรื่องการพัฒนาคุณภาพในสมัยดำรงตำแหน่งคณบดีเพื่อทบทวนว่าเราสามารถทำในสิ่งที่เราคาดหวังไว้ได้หรือไม่ อาจทำให้มีกำลังใจในการทำงานต่อไปมากยิ่งขึ้น ในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. ความท้าทายในการขับเคลื่อน

ความท้าทายภายใน

- การสนับสนุน และสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ พัฒนาต่อเนื่องอย่างมีเป้าหมายร่วมกัน
- การประสานพลังความต่างและพันธกิจหลัก ให้เกิดคุณค่าแก่ทุกฝ่าย
- การขยายบริการให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างเหมาะสม

- การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสม คุ่มค่า

ความท้าทายภายนอก

- ปริมาณผู้ป่วยที่ซับซ้อนเพิ่มขึ้น
- ความคาดหวังและความต้องการของสังคมที่สูงขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ กฎหมาย อย่างรวดเร็ว
- ศักยภาพและความสามารถของสถาบันอื่นๆที่สูงขึ้น
- ความรู้และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
- การตรวจประเมินจากองค์กรภายนอก

สิ่งที่สำคัญและจำเป็นที่สุด คือ การบริหารและพัฒนาคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดของคณะฯ ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว และเหมาะสม

2. กลยุทธ์ในการขับเคลื่อน

- กำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการร่วมกัน
- สนับสนุนทรัพยากรอย่างเหมาะสม คุ่มค่า
- สร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วม
- เพิ่มศักยภาพบุคลากร
- ต่อยอดและสร้างสรรค์คุณค่าในงานที่ทำ
- สร้างสมดุล
- เชิดชู ยกย่อง คนดี คนเก่ง เป็นทีม

ให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ยึดหยุ่น แต่ไม่หย่อนยานเพื่อความยั่งยืน

3. ปรัชญา วิสัยทัศน์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ปรัชญา

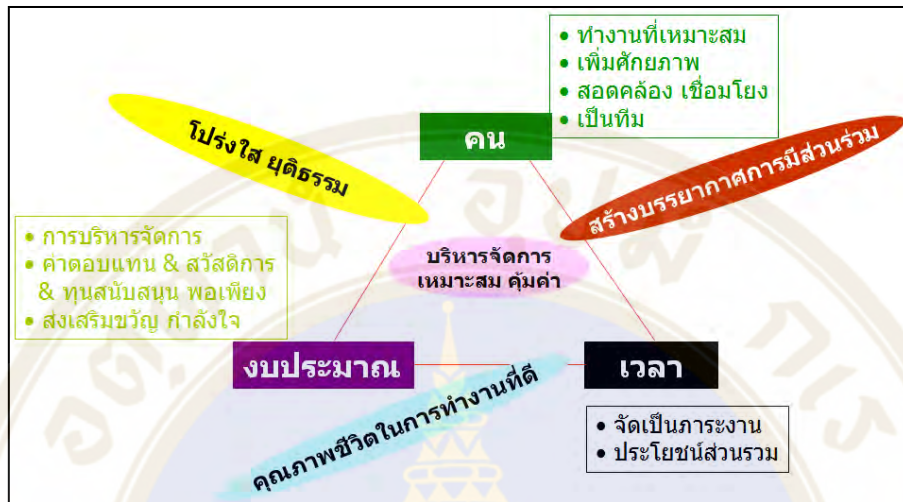
ความสำเร็จของการศึกษาที่แท้จริงอยู่ที่การนำวิทยาการทางการแพทย์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สุขแก่

ประชาชนทุกระดับ

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดินมุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล

4. สนับสนุนทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า (รูปที่ 1)



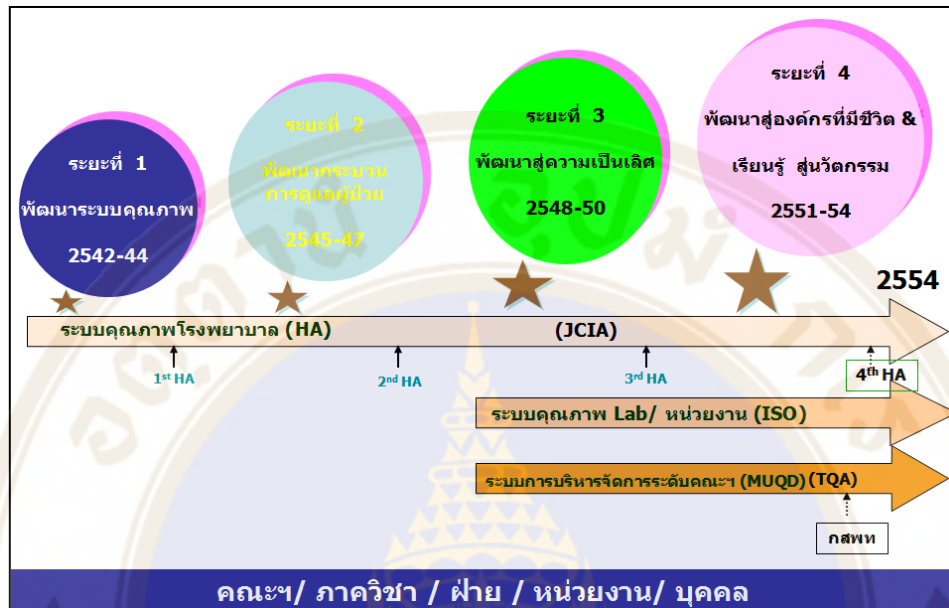
รูปที่ 1 การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า

คนศิริราชมีความสามารถหลายอย่าง นอกจากงานประจำแล้วยังมีความสามารถพิเศษอย่างอื่น ถ้าเราได้อุ้จักคนคนนั้นและได้นำศักยภาพ ความสามารถพิเศษมาช่วยกันเพื่อส่วนร่วม สามารถนำเอาความสามารถของเขา มาช่วยพัฒนางานได้

5. บรรยากาศการมีส่วนร่วม

สร้างบรรยากาศการมีส่วนร่วมถือว่ามีความสำคัญทุกคนต้องให้เกียรติซึ่งกันและกันเสมอแม้กระทั่งคนงาน เติ่นเอกสารก็เป็นส่วนสำคัญจะขาดอะไรไปไม่ได้ ต้องให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย และหัวหน้าไม่ควรสร้างแรงกดดันให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ถ้าผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานอยู่ในลักษณะความหวาดกลัวอยู่ตลอดเวลา ก็จะทำให้ตัวเองรับผิดชอบเท่า นั้น ส่วนที่ extra ออกไปหาได้ยากและการพัฒนาจะช้าตามไปด้วย ดังนั้นหัวหน้าต้องให้กำลังใจ ดูแลเอาใจใส่ ให้กำลังใจอยู่เสมอ

6. ระยะการพัฒนาคุณภาพของคณะ (รูปที่ 2)



7. กลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพ คณะฯ

มุ่งเน้นการพัฒนาคน → พัฒนาคุณภาพงาน → พัฒนาระบบ

- กำหนดจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพคณะฯ ประจำปี
- ประยุกต์ใช้มาตรฐาน เพื่อบริหารจัดการศิริราชสู่ความเป็นเลิศ
- ประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพต่างๆในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และแนวคิด Lean
- สนับสนุนการพัฒนา Specific disease care team สู่ความเป็นเลิศ
- สนับสนุนการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ : ใช้ Siriraj KM Strategy
- ประเมินผลเพื่อพัฒนาต่อเนื่อง
- สร้างคุณค่าทางสังคม
- สร้างสุขด้วยตนเองจากงานประจำ

8. ตัวอย่างความสำเร็จ

- ผ่านการรับรองมาตรฐาน HA/HPH 3 ครั้ง
- เป็นโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้วยมาตรฐาน ISO 15189 : 2007 มากที่สุด (ทุกห้องปฏิบัติการ)

- ภาควิชาเภสัชวิทยา ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO 17025 : 2005

- ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22870 โครงการพัฒนาการตรวจน้ำตาล ณ จุดตรวจ (POCT) เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2552 เป็นแห่งแรกของประเทศและเอเชียอาคเนย์

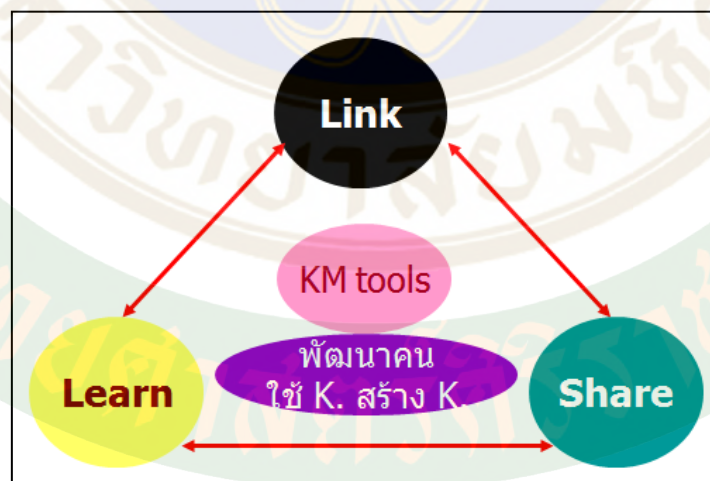
9. การพัฒนา Specific disease care team สู่ความเป็นเลิศ

สนับสนุนการดำเนินการของ care team (Multidisciplinary specialist teams) โดยใช้ clinical tracer

- เน้น Humanized healthcare (Health promotion)
- มุ่งเน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- พัฒนาค้นต่อยอดสู่ Training program
- CQI & Benchmarking → Better outcome, good/best practice
- สร้าง Innovation & R2R
- สร้าง Network/Partnership

10. สนับสนุนการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์

- Siriraj KM Strategy : Link-Share-Learn (รูปที่ 3)



รูปที่ 3 Siriraj KM Strategy : Link-Share-Learn

สนับสนุนการสื่อสาร 2 ทาง / แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้รับผิดชอบหลัก กรรมการเครือข่ายงาน และ บุคลากรทุกระดับตามกลุ่มงาน ทำให้เกิดการสร้าง-แลกเปลี่ยน-แบ่งปัน-จัดเก็บ-ใช้ ความรู้ในการทำงานประจำ

- Quality Conference : จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อต่อยอด ขยายผล คิดสร้างสรรค์ โดยใช้ KM Tool (SST,ST)
- ระบบเอกสารคุณภาพรองรับทุกมาตรฐาน (HA, JCIA, ISO, GMP)
- ส่งเสริมกิจกรรม CoP (Community of Practice)
- Quality Fair : สนับสนุนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ผลงานฝึกอบรมทั้งภายใน และภายนอก
คณะฯ
- HA National Forum : สนับสนุนการเข้าร่วมประชุมระดับชาติ/นานาชาติ

11. ประเมินผลเพื่อพัฒนาต่อเนื่อง

- เยี่ยมสำรวจภายในทุกหน่วยงานโดยใช้ KM Tools
- ตรวจประเมินโดยองค์กรภายนอก : มาตรฐาน HA, MUQD, ISO, TQA

12. เกียรติยศ และความภาคภูมิใจ

- รางวัล Asian Hospital Management
- รางวัล Excellence ICT Award 2009 ประเภท Business Enabler Government Sector
- รางวัล Trusted Brand (ระดับทอง) 3 ปีติดต่อกัน (2550, 2551, 2552)

13. ด้านการศึกษาและกิจการนักศึกษา

1) ผู้สมัครสอบผ่าน กสพท.เลือกคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลเป็นอันดับที่ 1

โดยจัดการประชาสัมพันธ์หลักสูตรของคณะฯหลายรูปแบบ เช่น Open house และ Road Show เป็นต้น

2) รางวัลที่นักศึกษาแพทย์ได้รับระดับนานาชาติ

- นักศึกษาแพทย์ ปี 5 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศ Best project presentation ในงาน IFMSA ประเทศเม็กซิโก มี.ค.51 (ครั้งแรกของประเทศไทยที่ได้รางวัลนี้ และเป็น 1 ใน 2 จากเอเชีย)
- นศพ.ปี 3 ได้รับรางวัลชนะเลิศ Oral presentation ในงาน AMSA ประเทศญี่ปุ่น ส.ค 51
- งานกีฬาเข็มสัมพันธ์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ชนะเลิศถ้วยกีฬาคะแนนรวมสูงสุด ประจำปี 2551 ณ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

14. ด้านการวิจัย

- Area of Excellence in Research ระดับคณะฯ

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Area 1 Infectious Diseases | Area 8 Neuro-Cardiovascular Diseases |
| Area 2 Stem Cell | Area 9 Health Promotion |
| Area 3 Cancer | Area 10 Thai Traditional Medicine |
| Area 4 Thalassemia | Area 11 Mental Health and Disorders |
| Area 5 Medical Proteomics | Area 12 Medical Education |
| Area 6 Allergy and Immunology | Area 13 Health Service Research |
| Area 7 Metabolic Diseases | |

15. ด้านบริการวิชาการ

- เผยแพร่ข้อมูลด้านสุขภาพอนามัยสำหรับประชาชนผ่านทาง www.sirirajonline.com มีจำนวนผู้เข้าชมและถามปัญหาสุขภาพ
- Siriraj E-Public Library โดยรวบรวมปัญหาสุขภาพที่มีประชาชนถามและแพทย์ตอบแล้ว มาจัดทำเป็นบทความเสนอผ่าน website และจัดทำเป็นหนังสือชื่อ คุยกับหมอไม่ต้องรอนาน
- โครงการศิริราชเขียวจี ปลุกต้นไม้ฉลอง 120 ปี ทำดีเพื่อพ่อ ในการปรับปรุงภูมิทัศน์โรงพยาบาลศิริราช
- โครงการโรงพยาบาลต้นแบบด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- โครงการพัฒนาบุคลากร : ทัศนคติ กำลังใจ
- โครงการศิริราชสร้างสุข สนุกกับงาน

16. แผนกลยุทธ์และแนวทางการพัฒนาของคณะฯ ในอนาคต

- ดำเนินการกำหนด จัดระบบการเก็บข้อมูล และติดตามประเมินผล Corporate KPI
- สร้างและพัฒนางานองค์ความรู้ นวัตกรรม โดยการวิจัยเพื่อ นำมาพัฒนาการดูแลผู้ป่วย และการเรียนการสอน
- สร้างเครือข่ายระดับนานาชาติ
- ระบุ area of excellence ของคณะฯ

17. โครงการอาคารปรีคลินิกและเวชสารสนเทศ เปิดทำการในปี พ.ศ.2553 และโครงการพัฒนาศิริราชสู่สถาบันการแพทย์ชั้นนำในเอเชียอาคเนย์เปิดทำการในปี พ.ศ.2554 ทำให้คณะฯมีรายจ่ายเป็นค่าก่อสร้างและครุภัณฑ์เป็นจำนวนมาก ศิริราชจึงต้องหารายได้เพิ่มขึ้นและประหยัด โดย

1) วิธีการหารายได้เพิ่มขึ้น

- รมรงค์หารายได้
- การดูแลผู้ป่วยในต้องมีประสิทธิภาพ โดยลดวันนอน หมุนเวียนคนไข้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบ discharge planning และ utilization management
- ศูนย์ประชุมศิริราชเพื่อหารายได้จากการฝึกอบรมวิชาการ
- โครงการวิจัยเชิงพาณิชย์

2) การลดค่าใช้จ่าย

- การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ
- โครงการโรงพยาบาลต้นแบบด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Lean, Green and Clean Hospital)

18. ความผิดพลาดของการบริหาร

การมองจากประโยชน์ตนไปหาบุคคลอื่นอย่ามีเป็นอันดับต้องจำไว้เลย เราเห็นตัวอย่างที่ดีงามจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในการที่ไม่ทรงย่อท้อต่ออุปสรรคหรือความลำบากใดๆเสียสละอย่างมากมายมหาศาลเพื่อประโยชน์สุขพวงชนชาวไทย

19. ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ

เป็นแนวทางการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เวลาผมพูดที่ใดจะติดตัวไว้เสมอ การศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย

- ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น
- ค้นคว้าเพิ่มเติม
- ใช้แผนที่ประกอบ
- สอบถามบุคคลต่างๆทุกระดับ
- หาข้อมูลจากสถานที่จริง

20. ภูมิสังคม

ภูมิ มาจากคำว่า ภูมิศาสตร์

สังคม มาจากสภาพสังคม วัฒนธรรม ประเพณี

วิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ “พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” จะคำนึงสภาพภูมิศาสตร์ และสภาพสังคม วัฒนธรรม ประเพณีของชาวบ้านว่ามีความเป็นอยู่อย่างไร ปัญหาที่แท้จริงอยู่ที่ไหน การแก้ปัญหานั้นจะต้องแก้ที่เหตุ และคำนึงถึงความสมดุลของระบบนิเวศ ซึ่งที่ศิริราชระบบนิเวศภาควิชา หอผู้ป่วย ห้องยา เวชระเบียน และอื่นๆ มีความแตกต่างกัน ผู้บริหารต้องพยายามศึกษาตามแนวทางของพระองค์ท่านด้วยแล้วเราจะได้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขและช่วยพัฒนาศิริราชไปด้วยกัน

21. ความสำเร็จของศิริราชรออยู่

ไม่ใช่ว่ายุคนี้สำเร็จแล้ว มีแต่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องความสำเร็จจะรอไปเรื่อยๆ จะมีตัว benchmark เพิ่มขึ้นตลอด ขอให้พวกเราชาวศิริราชช่วยกัน ศิริราชก้าวไปต้องอาศัยวิสัยทัศน์ร่วมกัน พันธกิจ ความสามัคคี ทำงานเป็นทีม การสื่อสารภายในศิริราช ขยันอดทนทำงานหนัก ความตั้งใจ ความมุ่งมั่น ความเสียสละ ความเมตตา สิ่งที่สำคัญที่สุด ความรักที่มีต่อศิริราช

ศ.คลินิก นพ.อุดม คชินทร กล่าวว่า ศิริราชเริ่มทำพัฒนาคุณภาพมาตั้งแต่ปี 41 และได้ HA ครั้งแรก ปี 45 Re-accreditation มา 4 รอบ ซึ่งรอบสุดท้ายได้ Advance HA เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกของประเทศ มีคนถามมากมายว่าทำพัฒนาคุณภาพแล้วได้ประโยชน์จริงหรือไม่ คนที่ถามคนสุดท้ายคือ นพ.อนุวัฒน์ ศุขชุติกุล ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ผมคิดว่าผู้บริหารทุกคนคิดเหมือนผมว่าได้ประโยชน์จริงๆ ทุกคนมีการพัฒนาตลอดเวลาอยู่แล้วแต่เราไม่ได้ทำเป็นระบบ แต่การพัฒนาคุณภาพมีกฎเกณฑ์ เครื่องมือที่จะมาใช้ทำให้เป็นระบบ การดูแลผู้ป่วยหรือผู้รับบริการมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าเพิ่มมากขึ้น ในปัจจุบันตัวชี้วัดหลักๆของเราไม่ว่าจะเป็นเรื่องการบริหารสุขภาพ การศึกษา การวิจัย เพิ่มขึ้นตลอดเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ว่าเราทำพัฒนาคุณภาพทำให้เรามีคุณภาพเพิ่มขึ้นจริงๆ ผมคิดว่าเกิดประโยชน์ทั้งคนไข้หรือผู้มารับบริการและบุคลากรของเรา ในส่วนของคนไข้ไม่ต้องรอนาน และได้รับการดูแลในทุกขั้นตอนการรักษาที่มีความปลอดภัย ทำให้เกิดความพึงพอใจมากขึ้นตามไปด้วย ในส่วนบุคลากรได้รับความปลอดภัยจากการปฏิบัติงาน และความสุขจากการทำงาน จากการพัฒนาคุณภาพก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ มากขึ้น ทำให้เรามีผลงานตีพิมพ์ต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน เราได้ HA มา 4 รอบ เรารู้สึกเหมือนๆเดิม แต่ครั้งนี้เราได้ Advance HA เป็นการยกระดับไปจากเดิมและศิริราชจะยกระดับขึ้นต่อไปอีก เราต่อยอด HA

โดยใช้ R2R มาเป็นเครื่องมือในการมาแก้ปัญหาหน้างานที่เกิดขึ้นโดยการใช้กระบวนการวิทยาศาสตร์อย่างง่ายและมีหลักฐานเชิงประจักษ์ให้เห็นชัดเจน เป็นสิ่งที่มีประโยชน์มาก แก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทุกคนทำได้ด้วยตนเอง ถ้าคิดไม่ออกเรามีทั้งคนช่วยให้คำแนะนำและ facilitate ซึ่งโครงการ R2R มี อ. นพ.อักรินทร์ นิมมานนิตย์ ดำเนินโครงการตั้งแต่เริ่มแรก และทุ่มเทมาตลอด ทำให้ R2R กระจายไปทั่วทั้งหน่วยงานต่างๆ และกระจายไปทั่วประเทศ และตอนนี้ R2R เป็นเกณฑ์หนึ่งของ HA ไปแล้วด้วย นอกจากนี้สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) มาขอความร่วมมือกับศิริราชในการผลักดันให้ R2R กระจายไปทั่วประเทศ ซึ่ง R2R เริ่มจากศิริราชถือว่าเป็น brand ของศิริราช เรามีเครือข่ายของกระทรวงสาธารณสุขใหญ่มากโดยมีศิริราชเป็นพี่เลี้ยง ในระยะเวลา 2-3 ปีที่ผ่านมาเราต่อยอดด้วย Lean นำกระบวนการคิดแบบ Lean มาใช้ในการลดความสูญเปล่าต่างๆ โดยมี รศ. นพ.เชิตชัย นพมณีจำรัสเลิศ มาช่วยทำให้ทุกอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพและคุ้มค่ามากขึ้น ทั้ง Lean และ R2R มีแต่คนมาชื่นชมและได้รับรางวัลระดับชาติไปเรียบร้อยแล้ว และปัจจุบัน Lean และ R2R กระจายไปในประเทศอาเซียน เช่น สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย ซึ่งทั้งสองท่านได้ไปเป็นวิทยากรมาแล้วมากมายทั้งในประเทศและประเทศอาเซียนที่มาดูงานเรา

ในสมัยศ.คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร ดำรงตำแหน่งเป็นคณบดี ผมได้ไปดูงานที่สิงคโปร์หลายครั้ง ทำให้รู้สึกว่ามีทิศทางตามทันไม่ว่าจะเป็นเรื่องระบบ คน การสนับสนุนต่างๆจากรัฐบาลที่มีอย่างมากมาย แต่ตอนนี้โรงพยาบาลใหญ่ของสิงคโปร์อย่าง Tan Tock Seng Hospital มาดูงานศิริราชมาทั้งผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และผู้ปฏิบัติงานประมาณ 30-40 คน ซึ่งในหลายๆเรื่องเราทำได้ดีกว่าเป็นที่ภาคภูมิใจ เพราะเรามีความมุ่งมั่น ตั้งใจจึงทำให้สำเร็จ ผมคิดว่าปัจจัยที่จะทำให้เกิดความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพของคณะฯ มีดังนี้ 1) วัฒนธรรมองค์กร บุคลากรของเรามีความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่จะทำโดยมุ่งผลประโยชน์ของผู้อื่นเป็นสำคัญ เราจะเห็นได้ชัดว่าไม่ว่าการพัฒนาคุณภาพจะมาระบบใด พยาบาลจะเป็นกลุ่มที่นำก่อนทุกครั้ง มีความมุ่งมั่นและตั้งใจ และท้ายที่สุดคือแพทย์ แต่สุดท้ายด้วยความรักที่มีต่อศิริราชแพทย์จะเข้าร่วมด้วยทีหลังและจะขับเคลื่อนไปได้เร็ว 2) ผู้นำ ซึ่งผู้นำไม่ใช่แค่คณบดี แต่หมายถึงรองคณบดี หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย ต้องมีความมุ่งมั่นและตั้งใจให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่ดี นอกจากนี้การเห็นตัวอย่างที่ดีจากหน่วยงานภายในหรือภายนอกจะทำให้เกิดการเรียนรู้ส่งผลให้องค์กรพัฒนาอย่างยั่งยืน

อ. นพ.อักรินทร์ นิมมานนิตย์ กล่าวสรุปว่า ทุกๆท่านทั้งผู้เข้าร่วมประชุมหรือผู้ที่รับชมการถ่ายทอดสดได้เรียนรู้ถึงรากเหง้าของการพัฒนาคุณภาพคณะฯ ความสำเร็จที่มีมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน เป็นองค์กรที่เรียนรู้อยู่ตลอดเวลาเปรียบเสมือนแก้วที่เติมน้ำได้ตลอด และวิสัยทัศน์จากท่านอดีตคณบดี และท่านคณบดีปัจจุบันในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพ โดยท่านได้จัดโครงสร้างเชิงระบบโดยมีหน่วยงานรับผิดชอบงานต่างๆ อย่าง



เป็นรูปธรรม และขอสรุปอายุของการพัฒนาคุณภาพของศิริราช ในปัจจุบันงานพัฒนาคุณภาพครบรอบ 15 ปี งานบริหารทรัพยากรสุขภาพครบรอบ 12 ปี งานจัดการความรู้ครบรอบ 10 ปีเมื่อปีที่แล้ว และหน่วยพัฒนา งานประจำสำนักงานวิจัยครบรอบ 10 ปี

ช่วงต่อไปเข้าสู่คำถามว่า ภาพของศิริราชที่เห็นในปัจจุบันรู้สึกอย่างไร และในอนาคตทั้งส่วนของ ภาพรวมและบุคลากรของศิริราชอยากเห็นอะไรบ้าง

ศ.เกียรติคุณ พญ.ชนิกา ตู้จินดา กล่าวว่า มองเวลานี้เรามาถึงจุดๆหนึ่งที่สามารเป็น role model ให้กับหลายๆหน่วยงาน แต่เราหยุดนิ่งไม่ได้ที่จะก้าวต่อไปเรื่องคุณภาพจะอยู่เฉพาะด้านการบริการสุขภาพ อย่างเดียวไม่ได้ต้องลงสู่การเรียนการสอนให้กับนักศึกษาแพทย์ของเราด้วย และต้องเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง หรือปัญหาต่างๆที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น aging society, community home health care เป็นต้น โดยสามารถเป็น role model ให้กับโรงเรียนแพทย์และโรงพยาบาลอื่นๆได้

ศ.คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร กล่าวว่า ผู้บริหารต้องทำให้พันธกิจหลักทั้ง 3 ด้าน มีความเข้มแข็ง และส่งเสริมซึ่งกันและกัน นักศึกษาแพทย์ออกไปต้องมีความสามารถและความรู้ด้านการวิจัยซึ่งอยู่บน พื้นฐานการทำวิจัยด้วยแนวคิด R2R และจริยธรรมคุณธรรม ในขณะนี้กระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเร็ว มากไม่ว่าจะเทคโนโลยี สังคม ค่านิยม ถ้าสิ่งเหล่านี้เปรียบเหมือนกระแสลม ศิริราชไม่ควรสร้างกำแพงด้าน กระแสลม ศิริราชควรสร้างกังหันลมเพื่อนำกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงมาก่อให้เกิดประโยชน์ และสิ่งที่ต้องยึด ไว้ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงคือจริยธรรมและคุณธรรมเท่านั้น

ศ.เกียรติคุณ นพ.ธีระวัฒน์ กุลทันทน์ กล่าวว่า อยากให้ศิริราชบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจโดยเร็วจะ ได้ตั้งใหม่ให้ยิ่งใหญ่ขึ้นไปอีกเพราะโลกเปลี่ยนแปลงไปต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และอยากให้ศิริราชเป็นองค์กร ที่มีความสุข บุคลากรมีความสุขไม่ว่าจะเป็นความสุขจากการทำงาน ความสุขจากการใช้ชีวิตร่วมกันในศิริราช เพราะเราเป็นครอบครัวเดียวกัน สุดท้ายเป็นองค์กรที่ขึ้นนำสังคมเป็นตัวอย่างให้หน่วยงานอื่นทำตามในสิ่งที่มี ประโยชน์

ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิพร ได้ถามต่อ ศ.คลินิก นพ.อุดม คชินทร ว่าศิริราชที่อาจารย์เห็นใน ปัจจุบัน และอยากให้ศิริราชก้าวต่อไปอย่างไร และมีสิ่งใดฝากให้ชาวศิริราชทำ

ศ.คลินิก นพ.อุดม คชินทร กล่าวว่า ในปัจจุบันเรื่องคุณภาพศิริราชมีต้นทุนมากที่จะก้าวต่อไป สิ่ง ที่อยากเห็นคือการปรับระบบงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตอนนี้ถึงจุดที่เราจะต้องนำเกณฑ์ TQA มาใช้ อย่างจริงจังให้ครอบคลุมพันธกิจทั้ง 3 ด้าน เราหวังว่าปีนี้ขอให้ได้ TQC ก่อน ซึ่งเป็นก้าวที่สำคัญในการ ยกระดับ ศิริราช คาดว่าจะมาเยี่ยมสำรวจเราช่วงเดือน ต.ค.-พ.ย. ซึ่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ TQA ทางด้านโรงพยาบาลอย่างเดียว แต่ศิริราชต้องการรับรองทั้งการบริการสุขภาพ การศึกษา และการวิจัย ซึ่งเรา จะเป็นโรงเรียนแพทย์แห่งแรกของประเทศที่ทำได้และการที่เราทำทุกอย่างนั้น เพื่อมุ่งผลประโยชน์เพื่อผู้ป่วย หรือผู้มารับบริการ สังคม และประเทศชาติ และเป็นผู้ชี้แนะและต้นแบบให้สังคมทั้งด้านสุขภาพอนามัยและ

คุณภาพชีวิต ในหลายๆองค์การคาดหวังกับเรามากไม่ว่าจะเป็นสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กระทรวงสาธารณสุข สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) อยากให้หลายๆโครงการที่ศิริราชสามารถเป็นต้นแบบ ยกตัวอย่างเช่น R2R และเมื่อไม่นานมานี้ทางสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้มาพูดคุยถึงโครงการที่เป็นประโยชน์แก่สังคม ซึ่งในเบื้องต้นศิริราชจะทำโครงการบางกอกน้อยโมเดล โดยจะบูรณาการองค์ความรู้ต่างๆของเราทั้งการดูแลสุขภาพคนไข้และการพัฒนาคุณภาพต่างๆ โดยนำชุมชนรอบตัวเราบางกอกน้อยเป็นต้นแบบ เน้นเรื่องการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกัน เราจะทำโครงการบางกอกน้อยโมเดลให้เป็นตัวอย่างของประเทศ

นอกจากนี้ในยุคปัจจุบันศิริราชต้องก้าวไปข้างหน้าอก มีการสร้างเครือข่าย (networking) ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานทั้งรัฐบาลและเอกชน ต้องพัฒนาไปด้วยกันมุ่งประโยชน์เพื่อประเทศชาติเป็นสำคัญ ไม่เช่นนั้นเราจะสู้กับสิงคโปร์ มาเลเซียไม่ได้ และในด้านการแพทย์ในช่วงอีกไม่กี่ปีเราจะแข่งสิงคโปร์อย่างเด็ดขาด ซึ่งตอนนี้เราแข่งมาหลายๆเรื่องแล้วพวกเราต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจ ผมเชื่อว่าพวกเราอยากให้ศิริราชเป็นต้นแบบและผู้นำในการทำประโยชน์ให้กับคนอื่น สังคม และประเทศชาติเมื่อถึงจุดนั้นเราจะเป็นเลิศในระดับสากลอย่างแท้จริง

ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิพร กล่าวขอบคุณท่านอดีตนคบดีและท่านคณบดีในปัจจุบันทั้ง 4 ท่าน

ผู้บันทึก และถอดบทเรียน

นายเมธา ศรีสุชินธรา

ผู้ตรวจสอบบทเรียน

นางสาวสมใจ เนียมหอม

วิทยากรร่วมเสวนา



ศ.เกียรติคุณ พญ.ชนิกา ตู้จินดา

คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2541 - 2543



ศ.คลินิก นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร

คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2543 - 2550



ศ.เกียรติคุณ นพ.ธีระวัฒน์ กุลทันทน์

คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2550 - 2554



ศ.คลินิก นพ.อุดม คชินทร

คณบดี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ.2554 - ปัจจุบัน