

ถอดบทเรียนจากการประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 16

“จินตนาการสร้างสรรค์คุณภาพ (Imagination for Quality)”

เรื่อง "การพัฒนาคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาล"

วันพุธที่ 12 มีนาคม 2558 เวลา 13.00-14.30 น.

ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็คฟอรั่ม เมืองทองธานี ห้อง Sapphire 106

วิทยากร	1. นพ.ชูษณะ มะกรสาร	สมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI)
	2. ดร.นพ.วรวิศา เปาอินทร์	สมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI)
	3. พญ.จามรี เชื้อเพชรระโสภณ	สมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI)

การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในประเทศไทยได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลานานแล้ว และเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลก็เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้คุณภาพในการดูแลผู้ป่วยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลขาดมาตรฐานที่เหมาะสม อาจจะเป็นความเสี่ยงที่จะทำให้ผู้ป่วยได้รับอันตราย

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) ร่วมกับสมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) ได้คิดค้นร่างมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information Technology) เพื่อเป็นแนวทางให้โรงพยาบาลในประเทศไทยออกแบบและพัฒนา รวมทั้งบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (HA) โดยใช้กรอบแนวคิด (Framework) ที่บูรณาการมาตรฐานสากลต่างๆ ได้แก่

1. มาตรฐาน CobIT
(Control Objectives for Information and Related Technology)
2. มาตรฐาน ITIL
(Information Technology Infrastructure Library)
3. มาตรฐาน ISO 27002
(ISO 17799 เดิม และ ISO 27799 for Healthcare)
4. มาตรฐาน JCI
(Joint Commission International)



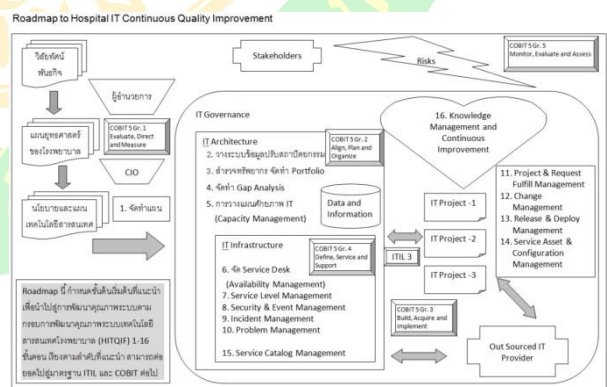
รูปที่ 1 กรอบแนวคิด (Framework)

จากนั้นได้มีการทดสอบและนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลนำร่องในโครงการ เช่น โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ โรงพยาบาลพระยีน โรงพยาบาลวัดเพลง โรงพยาบาลสมุทรสาคร เป็นต้น โดยมีขั้นตอนดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ ประเมินผลและฝึกอบรมวิธีการเริ่มต้นกระบวนการพัฒนา ประเมินผลการพัฒนา กิจกรรมตรวจเยี่ยมโรงพยาบาล กิจกรรมตรวจประเมินเพื่อรับรองคุณภาพ และประกาศรับรองคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล ซึ่งปัจจุบันเป็น Version 1.0 โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้



รูปที่ 2 ประชุมโรงพยาบาลนำร่อง

1. การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล
2. การวางระบบข้อมูล การปรับสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล
3. การสำรวจทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล
4. การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis)
5. การวางแผนศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ (Capacity Planning)
6. การจัดตั้งจุดบริการและการจัดการให้ระบบดำเนินอย่างต่อเนื่อง
7. การจัดการระดับบริการ (Service Level Management)
8. การจัดการความมั่นคงปลอดภัย (Security Management)
9. การจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management)
10. การจัดการปัญหา (Problem Management)
11. การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management)
12. การจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management)
13. การจัดการปรับเปลี่ยนและติดตั้งเทคโนโลยีที่ออกมาใหม่ (Release and Deploy Management)
14. การจัดการทรัพย์สินและข้อมูลทรัพยากรการให้บริการ (Service Asset and Configuration Management)
15. การจัดการรายการบริการ (Service Catalog Management)
16. การจัดการความรู้และปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Knowledge Management and Continuous Improvement)



รูปที่ 3 Roadmap to Hospital IT Continuous Quality Improvement

สมาคมเวชสารสนเทศไทย ตระหนักว่าโรงพยาบาลในประเทศไทยมีความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เท่ากัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของบุคลากร งบประมาณ และการบริหารจัดการ หากนำเอามาตรฐานมาใช้ทันทีจะมีโรงพยาบาลจำนวนมากประสบปัญหา จึงได้ปรับมาตรฐานให้มีความยืดหยุ่น แต่มีความท้าทาย เพื่อเป็นการกระตุ้นการพัฒนาต่อไปในอนาคตจึงคาดหวังว่าโรงพยาบาลนำร่องที่เข้าโครงการจะเป็นต้นแบบในการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับโรงพยาบาลอื่นๆ ต่อไป เพื่อให้ประเทศไทยมีโรงพยาบาลที่มีคุณภาพสูงมากขึ้นในอนาคต



รูปที่ 4 การประชุม
ของสมาคมเวชสารสนเทศไทย

ผู้บันทึกและถอดบทเรียน
ผู้ตรวจสอบบทเรียน

นางสาวสุรีย์วรรณ วงศ์เลิศ
นางสาวสมใจ เนียมหอม

