

ถอดบทเรียนจากการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 17

“Enjoy Quality ด้วยวิถีคิดเชิงระบบ”

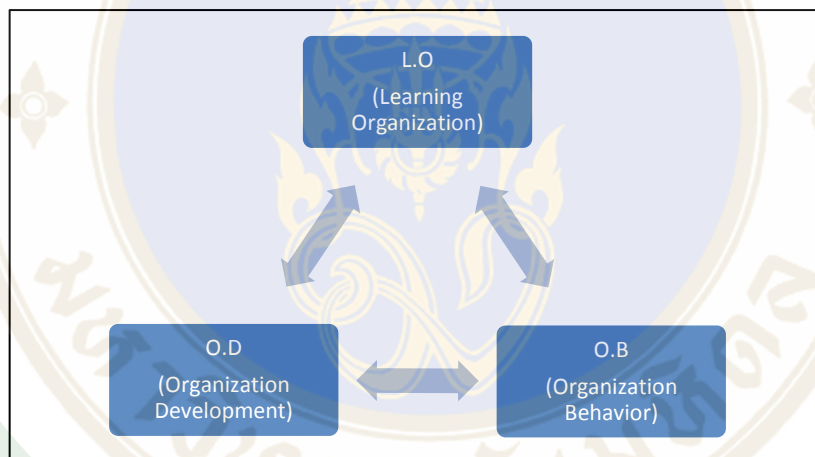
วันพุธที่ 9 มีนาคม 2559 เวลา 13.00 – 14.30 น.

ณ ห้อง Sapphire 203 ศูนย์การประชุม IMPACT Forum เมืองทองธานี

วิทยากร *ดร.สุชาติ สังข์เกษม*

“ความคิด” เป็นตัวริเริ่มของกุญแจแห่งความสำเร็จ (key success factor) ความคิดที่ดีต้องถูกออกแบบแบบให้เป็นระบบ (system thinking)

“คุณภาพในทุกลมหายใจ” ต้องนำระบบคิดเพื่อความสำเร็จ (thinking for your success) มาใช้อันเป็นที่มาของ Theme ในการประชุม HA National Forum ครั้งที่ 17



ภาพที่ 1 สามเหลี่ยมสำคัญของการคิดอ่าน

สามเหลี่ยมสำคัญของการคิดอ่าน มีดังนี้

L.O (Learning Organization) มนุษย์ต้องมีการเรียนรู้ ก่อนที่จะคิดอ่านการใด การเรียนรู้สิ่งแรกคือ KM (Knowledge Management) การถ่ายโอนองค์ความรู้ เมื่อคิดอะไรได้ต้องสามารถบอกต่อคนอื่นได้ โดยมีวิธีการถ่ายโอนความรู้ ดังนี้

1. On the job training (OJT)
2. Coaching : Face to Face
3. Mentoring (พี่เลี้ยง)
4. counseling (ให้คำปรึกษา)

O.D (Organization Development) การพลวัตพัฒนาองค์กร คือการพัฒนาปรับปรุงอย่างไม่หยุดยั้ง ไม่หยุดคิด เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

O.B (Organization Behavior) พฤติกรรมของคนในองค์กร คือพฤติกรรมของคนในองค์กรซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ คือระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับโครงสร้าง โดยก่อให้เกิดความรู้ที่ได้จากการศึกษาพฤติกรรมองค์กรทั้ง 3 ระดับ รวมถึงความคิดที่อาจติดขัด และก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมาย และนำมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

มนุษย์กับความคิดตามรูปแบบสามเหลี่ยมสำคัญของการคิดอ่าน พบว่า ในการคิดการใด ต้องมีต้นแบบความคิด มีการทำงานเป็นทีม โดยมีระบบและรูปแบบการคิด ดังนี้

1. Lateral Thinking คือ การคิดนอกกรอบ การคิดแก้ปัญหาโดยใช้จินตนาการ การวาดฝัน
2. Vertical Thinking คือการมุ่งมองไกลไปข้างหน้า มองกาลไกล ทำอะไรอย่างตรงไปตรงมาไม่อ้อมค้อม มองถึง risk, vision, mission และ action
3. Logical Thinking คือ การคิดเชิงตรรกะ แต่โลกใบนี้ไม่จำเป็นต้องคิดเชิงตรรกะเสมอไป
4. Creative Thinking คือ การคิดแปลกใหม่ การคิดที่มีความแตกต่างแหวกแนวจากผู้อื่น
5. Critical Thinking คือ การคิดเรื่องที่มีความสำคัญ
6. Positive Thinking คือ การคิดบวก ในทุกๆ เรื่อง
7. Ethical Thinking คือ การคิดแบบมีจริยธรรม

ทุกลมหายใจต้องมีแรงบันดาลใจ (aspiration) คุณภาพที่ดีได้ต้องมีวินัย 5 ประการตามแบบฉบับของ Peter M. Senge ปราชญ์แห่งความคิด คือ

1. มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Personal Mastery)
การเรียนรู้ขององค์กรเกิดขึ้นได้เมื่อบุคคลมีการเรียนรู้ มีการฝึกฝนอบรมตนเองด้วยการเรียนรู้อยู่เสมอ เป็นการขยายขีดความสามารถให้เชี่ยวชาญมากขึ้น
2. รูปแบบวิธีคิดและมุมมองที่เปิดกว้าง (Mental Model)
เป็นการฝึกฝนให้เข้าใจ แยกแยะระหว่างสิ่งที่เราเชื่อกับสิ่งที่เราปฏิบัติ ทำให้เราท้าทายและปรับเปลี่ยนขอบเขตและกระบวนการความคิดความเชื่อของเรา เข้าใจมุมมองและการคิดของผู้อื่น
3. การสร้างและสานวิสัยทัศน์ (Shared Vision)
เป็นการสร้างความคิดที่ใช้ปกครอง ชี้นำองค์กรว่าองค์กรคิดอย่างไร มีเป้าหมาย พันธกิจ และยึดถือคุณค่าใด วิสัยทัศน์ที่ดีต้องสอดคล้องกับคุณค่าหรือค่านิยมที่ผู้คนยึดถือ ในการดำรงชีวิตประจำวัน
4. การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (Team Learning)

Link - Share - Learn

ดังนั้นลมหายใจของความคิดที่ดีต้องเต็มไปด้วย IQ&EQ เพื่อคุณภาพขององค์กรที่ต้องพัฒนาต่อไป
อย่างไม่หยุดยั้งให้ระบบสาธารณสุขไทยเป็นหนึ่งในอาเซียน

นางสาวสมใจ เนียมหอม

งานจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
 ตึกอำนวยการ ชั้น 1 เลขที่ 2 ถนนวังหลัง แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
 โทร. 0 2419 9009, 0 2419 9750
 Email : sirirajkm@gmail.com
 Website : www.si.mahidol.ac.th/km
 Facebook : <http://www.facebook.com/sirirajkm>