

ถอดบทเรียนจากการประชุมวิชาการ (17th HA National Forum)

เรื่อง “ทุกคน คือ คนสำคัญ”

วันศุกร์ที่ 11 มีนาคม 2559 เวลา 8.30 – 10.00 น.

ณ ห้อง Sapphire 113 อาคาร IMPACT FORUM เมืองทองธานี

วิทยากรร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ณพัชกร ชุตินาสกุล

รพ.ศิริราช

บังอร ปิ่นแก้ว

รพ.ศิริราช

ภญ.จันทร์จารึก รัตนเดชสกุล

รพ.บ้านธิ

ผู้ดำเนินการอภิปราย

ผศ. พญ.ดารินทร์ สากิยลักษณ์

รพ.ศิริราช

ผศ. พญ.อนัญญา พงษ์ไพบูลย์

รพ.ศิริราช

ณพัชกร ชุตินาสกุล กล่าวถึง การใช้สีมาช่วยให้ผู้ป่วยจำชุมองเห็นและแยกยาได้เอง เนื่องจากเห็นว่าผู้ป่วยมีปัญหาในการอ่านรายละเอียดฉลากยา จึงจัดทำฉลากใหม่ให้ชัดเจนขึ้น ระบุลำดับขวดที่ใช้ มีการแยกสีสำหรับตาซ้าย และตาขวา และระบุเวลาหยอดตาอย่างชัดเจน จากผลประเมิน พบว่า ผู้ป่วยหยอดยาได้ถูกต้อง และบอกรายละเอียดการใช้ยาได้รวดเร็วขึ้น แม้จะมีอุปสรรค ความยากลำบากในการเก็บข้อมูล เนื่องจากช่วงเวลาที่ผู้ป่วยเข้ารักษาเป็นระยะสั้น แต่ทางทีมฝ่ายพยาบาล และทีมเภสัช รวมทั้งที่ปรึกษาได้ร่วมมือกัน จึงประสบผลความสำเร็จ และสิ่งที่ก่อให้เกิดความสุข คือการเห็นผู้ป่วยผู้สูงอายุสามารถกลับไปดูแลตัวเองได้ และมั่นใจว่าจะใช้ประโยชน์ได้จริง

บังอร ปิ่นแก้ว กล่าวถึง การแยกแยะกลิ่น เพื่อหาค่าทดสอบที่เหมาะสมสำหรับคนไทย ซึ่งอุปสรรคที่เกิดขึ้นคือ ขาดอาสาสมัคร เนื่องจากกลุ่มที่ต้องการทดสอบต้องเป็นบุคคลทั่วไป และเป็นภาระงานที่เพิ่มแทรกจากงานประจำ แต่แก้ไขได้ด้วยการตั้งสติ ใจเย็น ค่อย ๆ ดำเนินการอย่างไม่ท้อ และปรึกษากับผู้รู้ในส่วนที่เราไม่รู้ เหมือนกับการเก็บดอกไม้ข้างทาง จนสามารถนำมารวบรวมใส่เป็นแจกันได้อย่างสวยงาม

ภญ.จันทร์จารึก รัตนเดชสกุล กล่าวถึง การส่งมอบยาในผู้ป่วยเรื้อรังที่รพ.สต. เนื่องจากพบปัญหาผู้ป่วยไม่มารับยาตามพื้นที่ที่นัดหมายหรือได้รับยาชนิดนั้น ๆ แล้ว จึงได้ทบทวนระบบการส่งมอบยา และนำ IT เข้ามาช่วย โดยวิจัยในเชิงปฏิบัติการ และร่วมกันวิเคราะห์ ซึ่งผลที่ได้ คือ ลดขั้นตอนการพิมพ์ฉลากยา และความคลาดเคลื่อนทางยา ลดลง รวมทั้งลดความซ้ำซ้อนในการส่งมอบยาให้กับผู้ป่วย

