



Energizing the People

วันที่ 15 มีนาคม 2555 (10.30 – 12.00 น. ห้อง Sapphire 203)

สุรพงษ์ ศุภจรรยา (บริษัท เดอะเลคเชอร์เลอร์ คอนซัลติง พลัส จำกัด)

สราวุฒิ พันธุขันธ์ (บริษัท เดอะเลคเชอร์เลอร์ คอนซัลติง พลัส จำกัด)

สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน องค์กรต้องมีการเปลี่ยนแปลง สิ่งที่ต้องทำคือ การปรับตัว สิ่งมีชีวิตที่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงจึงสามารถอยู่รอดได้ การมีอิสรภาพเป็นสิ่งที่หลายคน ต้องการควบคู่ไปกับความสุข การทำในสิ่งที่ตัวเองรักคือ อิสรภาพ และรักในสิ่งที่ทำคือ ความสุข

เมื่อมองในเรื่องความสุขกับความสำเร็จ พบว่า ความสำเร็จในหน้าที่การงานมิได้เป็นหนทางแห่ง ความสุข แต่ความสุขในตัวเราต่างหาก ที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จในหน้าที่การงาน จากงานวิจัย พบว่า พนักงานที่มีความสุข จะมีประสิทธิภาพในการทำงาน มีความคิดสร้างสรรค์ เกิดเป็นผลงานดี ๆ ยอดขายที่ สูง และอัตราการหยุดงานน้อยมาก ซึ่งความสุขทั้งหลายนั้น ไม่ใช่เรื่องที่ยาก เพียงแต่มาจากใจของเรา

การสร้างความสุขภายในองค์กร ตามแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow) ที่ได้อธิบายความต้องการของ มนุษย์ จะเป็นตัวกระตุ้นให้มนุษย์แสดงออกทางพฤติกรรมให้บรรลุผลตามความต้องการนั้นๆ ทุกคนมี แรงกระตุ้นจากหลายทาง องค์กรควรปรับแรงกระตุ้นของพนักงานให้สอดคล้องกับความต้องการของ องค์กร องค์กรต้องลดการสั่งการและควบคุม โดยเน้นที่การให้คำแนะนำกับพนักงานแทน เปลี่ยนการมา ทำงานประจำในแต่ละวันเป็นการร่วมกันสร้างสรรค์งานใหม่ เพิ่มคุณค่า สร้างความสัมพันธ์ของคนให้เกิด ความสุขในการทำงานและอยู่ร่วมกัน คนเราทำงานและมีความสุขมาจากปัจจัยหลายด้าน อาทิ มีเงินเดือน สวัสดิการ ได้รับการยอมรับจากคนรอบข้าง มีเพื่อนสามารถคุยปรึกษาได้ สนุกที่ได้ทำงาน รวมทั้งมีอิสระ ทางความคิด และการแสดงออก การออกแบบให้ที่ทำงานเหมือนบ้านหลังที่สอง Happy Home ของ พนักงาน ทำให้ปัญหาความขัดแย้งในการทำงานลดลง มีความรักและสามัคคีในการทำงาน นำไปสู่การ



สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน เกิดการวางแผน การทำงานมีระบบ สถานที่ทำงานที่มีความสุข (Happy Workplace) เป็นสถานที่ที่ประกอบด้วย

1. Happy Body
2. Happy Heart
3. Happy Family
4. Happy Society
5. Happy Relax
6. Happy Brain
7. Happy Soul
8. Happy Money



จากปัจจัยเหล่านี้ที่ทำให้เป็นองค์กรแห่งความสุขแล้ว ตัวพนักงานเองก็มีความสำคัญ จึงนำ Proficiency Model มาเชื่อมโยงให้เห็นคือ มนุษย์ทุกคนมีความเก่งในตัวเองแล้ว เก่งคิด เก่งคน เก่งงาน ที่สำคัญคือ เก่งเรียนรู้ เราต้องมีการเรียนรู้ที่ต่อยอดไปเรื่อยๆ ไม่รู้อะไร ให้ค้นหา อย่าหยุดนิ่ง “เปลี่ยนความกลัว เป็นความกล้า ด้วยความรู้”

และนำหลัก 6P มาใช้เพื่อการทำงานให้มีความสุขคือ

1. Positive Thinking มองโลกในแง่ดี มีทัศนคติที่เป็นบวกอยู่เสมอ
2. Peaceful Mind มีจิตใจที่สงบ
3. Patient มีความอดทน
4. Punctual ตรงต่อเวลาและมีวินัย
5. Polite มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตัว
6. Professional ความเป็นมืออาชีพในการทำงาน

การมองโลกในแง่ดี นับเป็นทางออกของปัญหาต่างๆ คิดบวก ชีวิตเราก็จะเป็นบวกด้วย (Positive Thinking, Positive Life) เวลาเจองานหนัก ให้บอกตัวเอง นี่คือนโอกาสในการเตรียมพร้อมสู่ความเป็นมืออาชีพ ถ้าเจอปัญหาซับซ้อน ให้บอกตัวเองว่า นี่คือนบทเรียนที่จะสร้างปัญญา ฯลฯ



ข้อคิดในเรื่องความสุขกับการทำงานคือ การที่คนเราทำงานแล้วมีความสุข เพราะ “เรารู้จักให้” ให้ความรู้ ให้เกียรติ ให้รางวัล ให้คำชม ให้คำแนะนำ ขณะเดียวกัน เมื่อมีข้อผิดพลาดก็รู้จักให้อภัย “เมื่อเกิดความสมดุลแห่งความสุขของทุกคนในองค์กร ย่อมก่อให้เกิดองค์กรแห่งความสุข”

ใครจะเป็นผู้สร้าง Energizing People.....

1. หัวหน้างาน ที่ทำหน้าที่ดูแล และเอาใจใส่พนักงาน ทั้งในด้านผลงาน และพฤติกรรม รวมถึงความรู้สึกรักพนักงาน เพื่อให้รู้สึกดีในการทำงาน
2. ผู้บริหารระดับสูงขององค์กร มีการกำหนดนโยบายชัดเจนในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล พนักงานเห็นความมั่นคงในสวัสดิการต่างๆ และทิศทางการดำเนินการขององค์กร

ปัจจัยของผู้คนที่สร้าง Energizing People คือ ต้องเป็นบุคคลที่กล้าเสี่ยงในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน มีการตัดสินใจที่เฉียบขาด รักในงานที่ทำ มองโลกในแง่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ คิดสร้างสิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์กับองค์กรตลอดเวลา และที่สำคัญมองความสำเร็จส่วนรวมเป็นที่ตั้ง ร่วมมือร่วมใจกัน ไม่ใช่ทำเองคนเดียวสำเร็จคนเดียว

การทำงานต้องเป็นแบบ “เรา” คือประสานงานแบบเป็นทีม ไม่ใช่ทำแค่ “ฉัน” โดยผ่านกระบวนการสร้างพลังที่ประกอบด้วย 1. ความเอาใจใส่กัน (Care) 2. ความรัก (Love) 3. ความเชื่อใจกัน (Trust) และความมั่นคงปลอดภัย (Safety) ซึ่งผู้นำมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง เพราะคนในองค์กรมีหลายเพศ หลายวัย ผู้นำเป็นคนที่ควรปรับตัวเข้าหาพนักงานในองค์กร โดยผ่านเทคนิคที่ต่างกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำ กับพนักงานในองค์กร นับเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ หลักง่ายๆ ในการขับเคลื่อนองค์กรไปด้วยกันคือ

1. อย่าเครียดกับการทำงานมากเกินไป
2. ผู้นำต้องแสดงให้เห็นทุกคนในทีมมีความเชื่อมั่นว่าต้องทำได้
3. ผู้นำและพนักงานต้องมีความไว้วางใจ เชื่อใจซึ่งกันและกัน
4. ผู้นำสร้างแรงบันดาลใจ ให้ทุกคนในทีมเห็นความสามารถตนเอง มุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน
5. ผู้นำมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของพนักงาน แต่ละคนมีความสามารถต่างกัน ต้องเชื่อมั่นในตัวพนักงานของเรา



6. มองโลกแง่ดี เชื่อว่าทุกอย่างเป็นไปได้ พวกเราต้องร่วมมือกันทำในสิ่งที่มุ่งหวังได้
7. การแสดงออกทางแววตา และท่าทาง นับเป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน ผู้นำต้องมีแววตาแห่งประกายที่มุ่งมั่น ตั้งใจในการทำสิ่งนั้นๆ

ปัจจัยสำคัญในการทำงานระหว่างผู้นำ และพนักงานในองค์กร ที่นับเป็นรางวัลเล็กๆน้อยๆ สำหรับพนักงาน ให้พวกเขาก้าวเดินไปพร้อมกับเราจนถึงเป้าหมายร่วมกัน เพียงแค่ผู้นำโอบกอด ยิ้ม พูดชื่นชม ยินดี เพียงเล็กน้อยเมื่อพนักงานทำงานบรรลุเป้าหมาย สำหรับตัวพนักงานเอง นับเป็นรางวัลอันมีค่า เป็นแรงผลักดันให้พวกเขามีความมุ่งมั่นพัฒนางานต่อไป รับฟังความคิดเห็น ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจกับพนักงานในสภาวะการณ์ต่างๆ เพียงเท่านี้ รับรองว่าองค์กรของพวกเขา และพวกเราทุกคนจะเรียนรู้ และก้าวไปพร้อมกัน

ผู้ถอดบทเรียน นางสาวปารวี สยัดพานิช
ผู้ตรวจสอบบทเรียน นางสาวสมใจ เนียมหอม