



ถอดบทเรียนจากการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 14

Future Society: Innovation Technology for Medical Society:

Google Apps Solution

วันที่ 13 มีนาคม 2556

วิทยากรร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เด่นพงษ์ สุดภักดี รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คุณจารุณี สิ้นชัยโรจน์กุล ผู้จัดการโครงการ CRM Charity Foundation บริษัท
CRM & Cloud Consultation

อาจารย์วรสรวง ดวงจินดา รักษาการผู้อำนวยการสำนักการจัดการศึกษาออนไลน์
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ในยุคปัจจุบันนี้ Google ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของพัฒนาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านการศึกษา ธุรกิจ และบันเทิง เป็นต้น วิทยากรได้นำเสนอ แนะนำให้ผู้สนใจร่วมรับฟังได้ทราบถึง Application ต่างๆ ของ Google และทิศทางการพัฒนาของแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต

Google Apps เป็น Solution สำหรับการจัดการข้อมูลทุกชนิดสำหรับบริษัท องค์กร ธุรกิจ กลุ่ม ชมรม ฯลฯ เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ สามารถ “เข้าถึงได้ง่าย (Accessible)” และ “คงทนถาวร (Durability)” มากที่สุด ซึ่งแบ่ง 3 ประเภท คือ Google Apps for Business, Google Apps for Education และ Google Apps for Government ซึ่งมีความสามารถหลักแบ่งเป็น 3 กลุ่ม มีตัวอย่างและรายละเอียดดังนี้

1. การสื่อสารและการเชื่อมต่อ

- Google Gmail จัดเก็บ รับ-ส่ง จดหมาย (e-mail) พื้นที่จัดเก็บข้อมูลประมาณ 10 GB ต่อบัญชีอีเมลที่กำหนดเอง เครื่องมือค้นหาอีเมล และระบบสนทนาในตัว
- Google Talk ข้อความอิสระและการติดต่อด้วยเสียงทั่วโลก
- Google Calendar ประสานงานการประชุมและกิจกรรมของต่างๆ ด้วยปฏิทินที่ใช้งานร่วมกัน

2. การทำงานร่วมกันและเผยแพร่ข้อมูล

- Google Docs สร้างและใช้งานเอกสารร่วมกัน ทั้ง Word, Excel และ PowerPoint สามารถอ่านและแก้ไขข้อมูลได้พร้อมๆ กันแบบ Real-time
- Google Sites จุบรวมการใช้งานข้อมูลต่างๆ ร่วมกัน

3. การจัดการบริการต่างๆ

- Google Dashboard บริหารจัดการข้อมูลต่างๆของบัญชีผู้ใช้
- Google API ขยายขีดความสามารถของ solution ที่มีอยู่กับระบบไอทีอื่นๆ
- Google Help ความช่วยเหลือและการสนับสนุน การแก้ไขปัญหาทางออนไลน์

Google Apps for Education เป็น solution ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานด้านการศึกษา เพื่อที่จะให้ทั้ง อาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ สามารถใช้ข้อมูลและแนวคิดร่วมกันได้อย่างง่ายดายมากขึ้น มีจุดเด่นซึ่งประกอบไปด้วยเครื่องมือที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษา เครื่องมือทำงานร่วมกัน All Corporation Tool เครื่องมือต่างๆ ในระบบของ Google รวมทั้งยังมีการเชื่อมโยงกันกับระบบสารสนเทศของสถาบันการศึกษาต่างๆ ด้วย เช่น การสร้างปฏิทิน การแจ้งเตือน และตารางเรียน เป็นต้น

มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นมหาวิทยาลัยแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ที่เริ่มต้นในการนำระบบ Google Apps for Education ซึ่งเป็นบริการฟรีสำหรับภาคการศึกษาของ Google มาใช้จนประสบความสำเร็จ และเป็นแบบอย่างของมหาวิทยาลัยอื่นๆ ในการปรับใช้ระบบในลักษณะเดียวกัน โดยได้พัฒนารูปแบบการเชื่อมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย กับระบบของ Google Apps ได้อย่างสมบูรณ์ ทำให้การใช้ประโยชน์เป็นไปได้เป็นอย่างดี ซึ่งหลายอย่างถือได้ว่าเป็นนวัตกรรมของการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศขององค์กรต่างๆ เข้ากับระบบ Cloud Service ระดับโลกได้ ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานด้าน IT ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นได้เป็นอย่างดี

ผู้ถอดบทเรียน นางสาวสุรีย์วรรณ วงศ์เลิศ

ผู้ตรวจสอบบทเรียน นางสาวสมใจ เนียมหอม