



## โครงการฝึกอบรม

การให้ข้อมูลและคำปรึกษาขั้นพื้นฐาน  
เพื่อลดความขัดแย้ง รุ่นที่ 5



20-22 พฤษภาคม 2569



08.00 - 16.00 น.  
เริ่มลงทะเบียน เวลา 08.00-08.30 น.



ห้องประชุม 304-305 (SiMR) ชั้น 3  
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา  
5 ธันวาคม 2550 (SiMR)



รับพยาบาลวิชาชีพ  
จำนวน 30 คน

โปรดแต่งกายสุภาพ  
ตลอดการเรียนในหลักสูตร



## สมัครเรียน



[www.sirirajconference.com](http://www.sirirajconference.com)

- เลือกงานประชุมวิชาการฝ่ายการพยาบาลฯ
- เลือกหลักสูตร
- เลือกปุ่มลงทะเบียน online



ค่าลงทะเบียน

บุคลากรภายนอก 4,500.00 บาท

(สี่พันห้าร้อยบาทถ้วน)

บุคลากรภายใน 3,000.00 บาท

(สามพันบาทถ้วน)

(เบิกได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง)

ปรับใบ Bill payment

และชำระค่าลงทะเบียน

ตรวจสอบรายชื่อผู้ลงทะเบียน



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่

หน่วยพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรม

งานทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช

ตึก 84 ปี ชั้น 2



02-419-8588 / 02-419-7248



ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช



## โครงการฝึกอบรม

การให้ข้อมูลและคำปรึกษาขั้นพื้นฐาน  
เพื่อลดความขัดแย้ง รุ่นที่ 5

วันที่ 20 - 22 พฤษภาคม 2569  
(หลักสูตร 3 วัน)



## โครงการฝึกอบรม การให้ข้อมูลและคำปรึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อลดความขัดแย้ง รุ่นที่ 5

### หลักการและเหตุผล

ปัญหาที่สำคัญในการทำงานให้มีประสิทธิภาพคือการสื่อสารที่เข้าถึงผู้รับบริการ โดยเฉพาะกรณีผู้สื่อสารขาดประสบการณ์การให้ข้อมูลและคำปรึกษา การสร้างสัมพันธภาพ การสื่อสารให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างรอบด้าน เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ลดความขัดแย้ง ตลอดจนไม่เกิดอุบัติเหตุหรือข้อร้องเรียนต่างๆ ถือเป็นศาสตร์ที่สำคัญที่บุคลากรทางการแพทย์ควรมี งานการพยาบาลสู่ศาสตร์-บริเวชวิทยา ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราชจึงได้จัดโครงการนี้ขึ้น เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้เรียนรู้ทักษะปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ประยุกต์ใช้ประสบการณ์ที่ได้รับอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อแก้ปัญหาหรือข้อขัดแย้งให้ผู้รับบริการได้มีประสิทธิภาพ ไม่เกิดอุบัติเหตุหรือข้อร้องเรียน และพัฒนาการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจทักษะเทคนิค ของกระบวนการให้ข้อมูลและการปรึกษา
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้ทักษะและเทคนิคการให้ข้อมูลและการปรึกษาตามกระบวนการ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

## เนื้อหาโดยสังเขป

- Mindset การให้การปรึกษา
- การสื่อสาร ด้วย ISBAR (ฟังเข้าใจ ได้ข้อมูลครบ)
- หลักการการให้ข้อมูลและกระบวนการให้การปรึกษาระดับพื้นฐาน
- การให้ข้อมูลและคำปรึกษากรณีข้อมูลมีผลทางกฎหมาย เช่น การใช้สารเสพติด การทำแท้ง
- ทักษะและประสบการณ์การให้ข้อมูลและคำปรึกษากรณีศึกษา: หัวหน้าหอผู้ป่วย/ OPD / LR / IPD
- Family meeting ในผู้ป่วย Palliative care (ต่างคนต่างตัดสินใจ ตกลงพยาบาลทำอย่างไรดี)
- การนำทักษะการให้ข้อมูลและคำปรึกษามาใช้ในสถานการณ์ที่เกิดความขัดแย้ง

### ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าลงทะเบียน

กรณีผู้สมัครไม่สามารถเข้าอบรมได้

### ขอสงวนสิทธิ์ไม่เปิดการอบรม

หากผู้สมัครไม่ครบจำนวน และ คืนเงินค่าลงทะเบียนกรณีไม่เปิดการอบรม

### คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

1. เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลหรือการพยาบาลผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง
2. ปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวข้องกับ การดูแลรักษาผู้ป่วย ไม่กำหนดอายุการปฏิบัติงาน

### การเรียนการสอน

บรรยาย อภิปรายกลุ่ม และฝึกปฏิบัติ

### การประเมินผลโครงการ

แบบวัดความรู้ก่อน-หลังการอบรม  
แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ผ่านการอบรมได้รับข้อมูลความรู้พฤติกรรม การให้ข้อมูลและคำปรึกษาที่เหมาะสม สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการสื่อสารเพื่อลดความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### จำนวน CNEU ที่จะได้รับ

โครงการอยู่ระหว่างดำเนินการ  
ขอ CNEU จากสภาการพยาบาล